



**Réunion d'information des adhérents au
Groupement de Commandes
« Fourniture de Gaz Naturel »
coordonné par le SYANE**

Démarrage du marché

13 mars 2017



SYNDICAT DES
ÉNERGIES ET DE
L'AMÉNAGEMENT
NUMÉRIQUE DE
LA HAUTE-SAVOIE

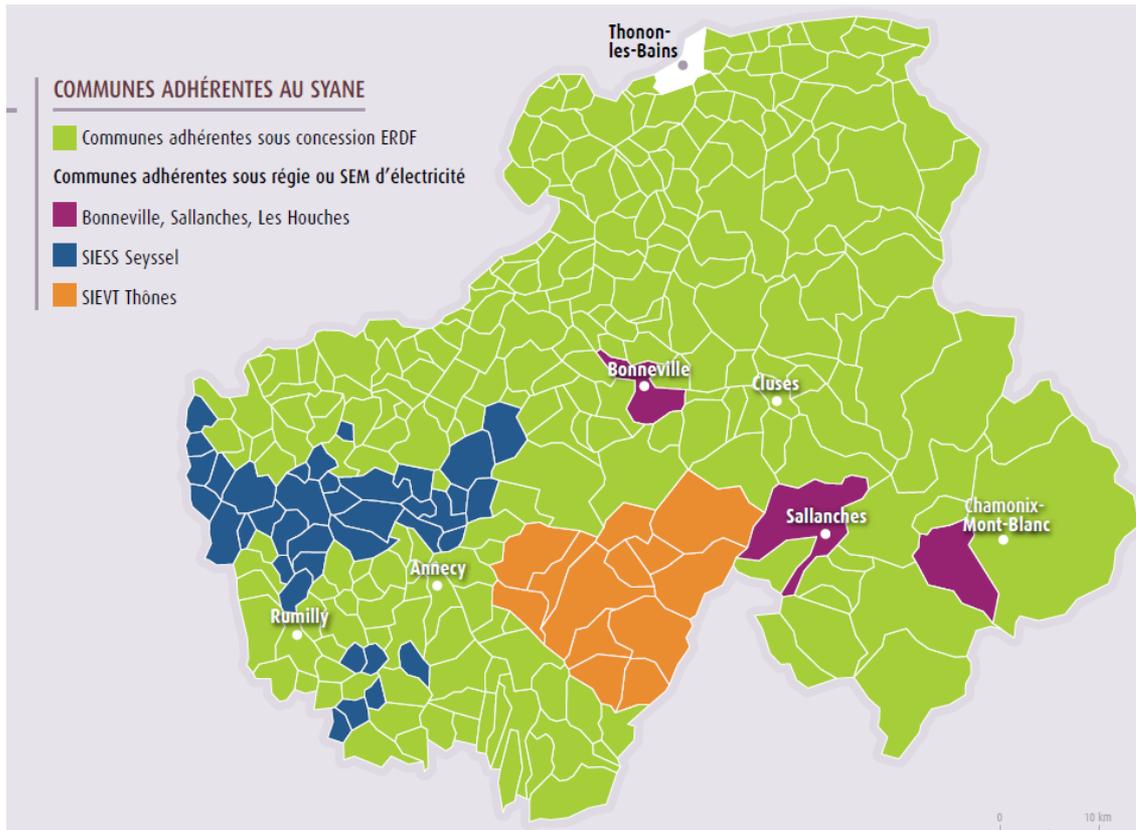


1. **Présentation du SYANE**
2. **Le Groupement de Commandes Gaz Naturel et le bilan de la procédure d'appel d'offres**
3. **Présentation par ENI**
4. **Vos questions ?**



1 - Présentation du SYANE

➔ Le SYANE est un Syndicat mixte ouvert



Adhérents du SYANE

- Les communes sous concession ENEDIS (hors Thonon)
- Les 5 collectivités sous régie ou SEM d'électricité
 - Bonneville
 - Les Houches
 - Sallanches
 - Syndicat intercommunal d'énergies de la vallée de Thônes (SIEVT)
 - Syndicat intercommunal d'électricité et de services de Seyssel (SIESS)
- Le Département de la Haute-Savoie (Conseil Départemental 74)

⇒ **Compétences générales**

- **Distribution de l'électricité et fourniture aux tarifs réglementés**
- **Energie : maîtrise de l'énergie, énergies renouvelables, efficacité énergétique,...**
- **Réseaux et services de communications électroniques (Numérique)**

⇒ **Compétences optionnelles**

- **Gaz naturel**
- **Éclairage public**
- **IRVE : infrastructures de charge pour Véhicules électriques**
- ***Réseaux de chaleur et de froid***



■ La fourniture d'énergie et les achats groupés

• Gaz Naturel : groupement de commandes

01/04/2014- 01/04/2017 (*Haute-Savoie + Savoie*)

170 GWh, 104 membres, 805 sites

Attribué en février 2015

ENI (Lot 1)

ENI (Lot 2)

01/04/2017 – 31/08/2019 (*Haute-Savoie + Savoie*)

176 GWh, 146 membres, 1060 sites

ENI

• Electricité : groupement de commandes

01/11/2015 – 01/11/2018 *Haute-Savoie*

113 GWh, 217 adhérents, 772 sites

Attribué en septembre 2015

ENALP (Lot 1)

ENALP / Régions Bonneville et Sallanches (Lot 2)

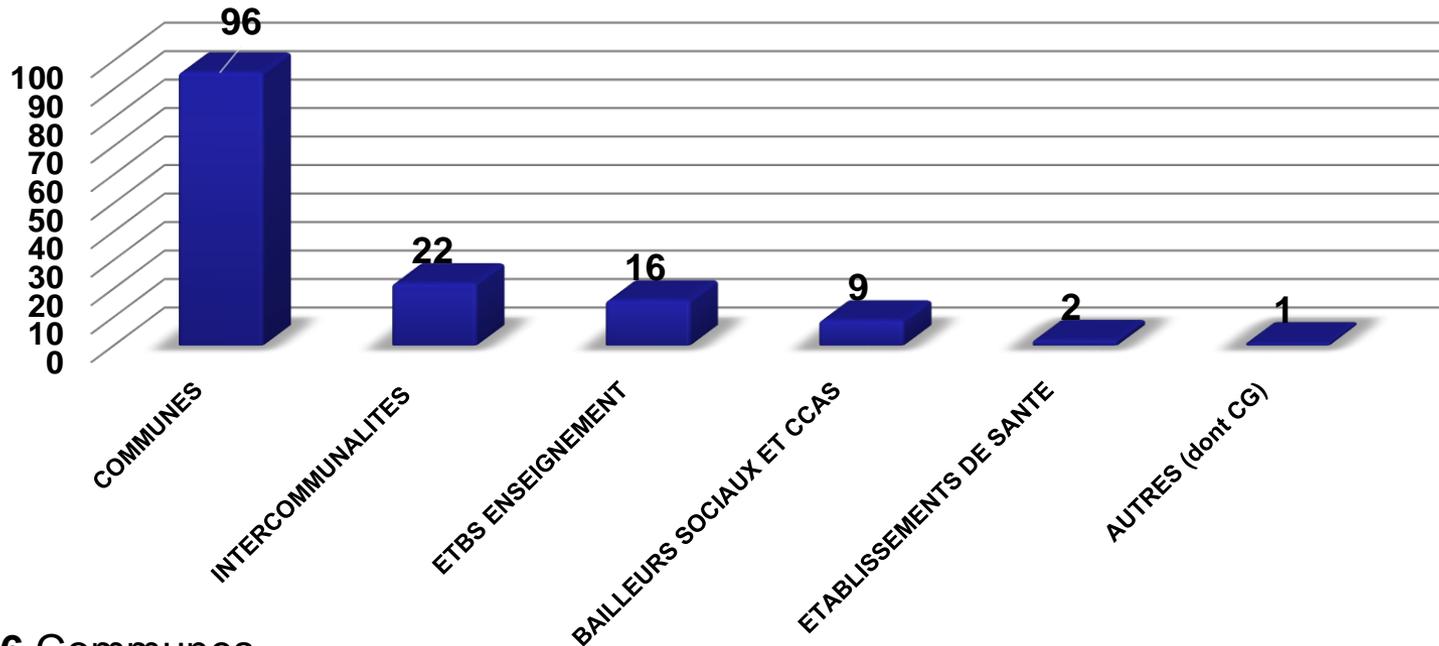




2. Le Groupement de Commandes Gaz Naturel et le bilan de la procédure d'appel d'offres

■ **Périmètre du groupement de commandes**

HAUTE-SAVOIE et SAVOIE - 146 adhérents



- **96** Communes
- **22** Intercommunalités (Communauté de Communes + Syndicats Intercommunaux)
- **16** Etablissements d'enseignements
- **9** Bailleurs sociaux / CCAS / CIAS dont **7** en Haute-Savoie et **2** en Savoie
- **2** Etablissements de santé – **1** en Haute-Savoie et **1** en Savoie
- **1** Conseil Départemental de la Savoie

■ **Rôles respectifs du SYANE et des membres dans le groupement de commandes**

➔ **Une répartition prévue par la convention constitutive du groupement de commandes**

SYANE en tant que coordonnateur	Adhérents
<ul style="list-style-type: none">• Définit l'organisation des procédures• Centralise les besoins• Assiste les membres• Elabore les dossiers de consultation• Attribue les marchés (CAO du SYANE)• Signe et notifie les marchés et avenants• Assure un suivi global de la bonne mise en œuvre des marchés	<ul style="list-style-type: none">• S'engagent à communiquer l'inventaire des contrats et données• Exécutent les marchés• Participent financièrement aux frais de fonctionnement du groupement• Informent le coordonnateur et le fournisseur de tout souhait d'évolution du périmètre en émettant un ordre de service



■ **Caractéristiques de la consultation conduite par le SYANE**

- ➔ **Un appel d'offres ouvert européen**
- ➔ **Accord-cadre / marché subséquent**
- ➔ **Durée du marché subséquent : 29 mois** **01^{er} avril 2017 au 31 août 2019**
- ➔ **Un seul lot : attribué à ENI**

- **Rappel du calendrier la procédure**

- **8 juillet 2016 : Lancement consultation AC**
- **13 septembre 2016 : CAO accord cadre et attribution**
 - 5 offres reçues - attribution aux 5 candidats
- **19 septembre 2016 : Lancement consultation MS**
- **29 septembre 2016 : analyse des offres et attribution MS (durée de validité de l'offre 2 heures)**
 - 4 offres reçues - attribution à ENI



■ Résultat en terme de prix du gaz

- **Estimation du Prix Global pour 12 mois (176 GWh) : 8,3 M€ TTC**
- 710 000 Euros d'économie sur la facture annuelle totale du groupement (-7,8 %)
- Chaque site dispose d'un prix de fourniture selon sa tranche tarifaire (T1,T2,T3)
- Prix de fourniture sont fermes sur 29 mois
- Autres composantes du prix (acheminement, taxes) sont variables (et reversés par le fournisseur sans marge)



■ Principales évolutions dans le cahier des charges

- **Nouveau périmètre, nouvelle durée**
- **1 seul lot pour les 3 tranches de distribution mais un BPU dissocié**
- **Formule de Prix**

- **Restent inchangées :**
 - Les modalités d'ajout et suppression de sites
 - Les informations obligatoires à mentionner dans la facture
 - Les modalités de reporting et transmission des données par le fournisseur
 - Gestion de la relation clientèle
 - Optimisations, etc

■ L'exécution des marchés

- ➔ Par les adhérents (gestion du contrat, paiement des factures, etc)
- ➔ Pour cela, le SYANE vous adresse les pièces des marchés par mail

Lien: <https://cloud.syane.fr/s/xxxxxxxxxxxxxx>

Mot de passe vous sera communiqué dans le mail



➔ Le SYANE continue de vous accompagner :

- Contrôle de la bonne exécution des marchés et des engagements du fournisseur
- Suivi du périmètre des marchés
- Organisation de réunions bilans groupées avec ENI et les adhérents
- Diffusion d'une newsletter par mail (informations sur l'exécution du marché, les prix, etc.)
- En cas de besoin, à la demande, lien/médiation avec le fournisseur
- Accompagnement à l'analyse des consommations/optimisations
- Préparation de l'accord-cadre années suivantes

➔ Vos interlocuteurs du SYANE pour le suivi de l'exécution de vos contrats

- Marion RENOIR (Responsable service Energie/Concessions)
- Sophie CHIFFRE (Service Energie/Concessions)
- infoconcession@syane.fr – 04 50 33 59 79



3 - Présentation par ENI

gas & power



Syane

13 mars 2017

eni.com

eni

Sommaire

- cadre général d'exécution et exigences du cahier des charges
- présentation Eni, sa relation clientèle, ses services associés à l'acheminement et à la fourniture
- Espace client
- mise en œuvre opérationnelle des exigences du cahier des charges (y compris sa méthodologie dans le cadre des opérations préalables à l'exécution des prestations de fourniture et sa méthodologie d'optimisation tarifaire)



eni

gas & power

Cadre général d'exécution et exigences du cahier des charges

- Accord Cadre d'une durée de 33 mois (du 1/04/2017 au 31/12/2019)
- Durée du nouveau marché subséquent : du 1/04/2017 au 31/08/2019 soit 29 mois. Pour le périmètre haute Savoie et Savoie.
- Méthode de calcul pour le terme fixe
 - Voir outil calcul abonnement mis à jour au 1^{er} juillet 2016
- Prix fourniture de gaz fixe
- Evolutions ATRT, ATRD et Taxes
- Ajouts de sites : Clause de fluctuation de parc à hauteur de 10% du volume total du marché



Cadre général d'exécution et exigences du cahier des charges

- Périmètre marché :

LOTS	QUANTITE EN GWH	SITES
PCE SEMESTRIELS	68	821
PCE MENSUELS	112	204



gas & power



Présentation Eni

13 mars 2017

eni.com

eni

Présentation Eni : un acteur mondial



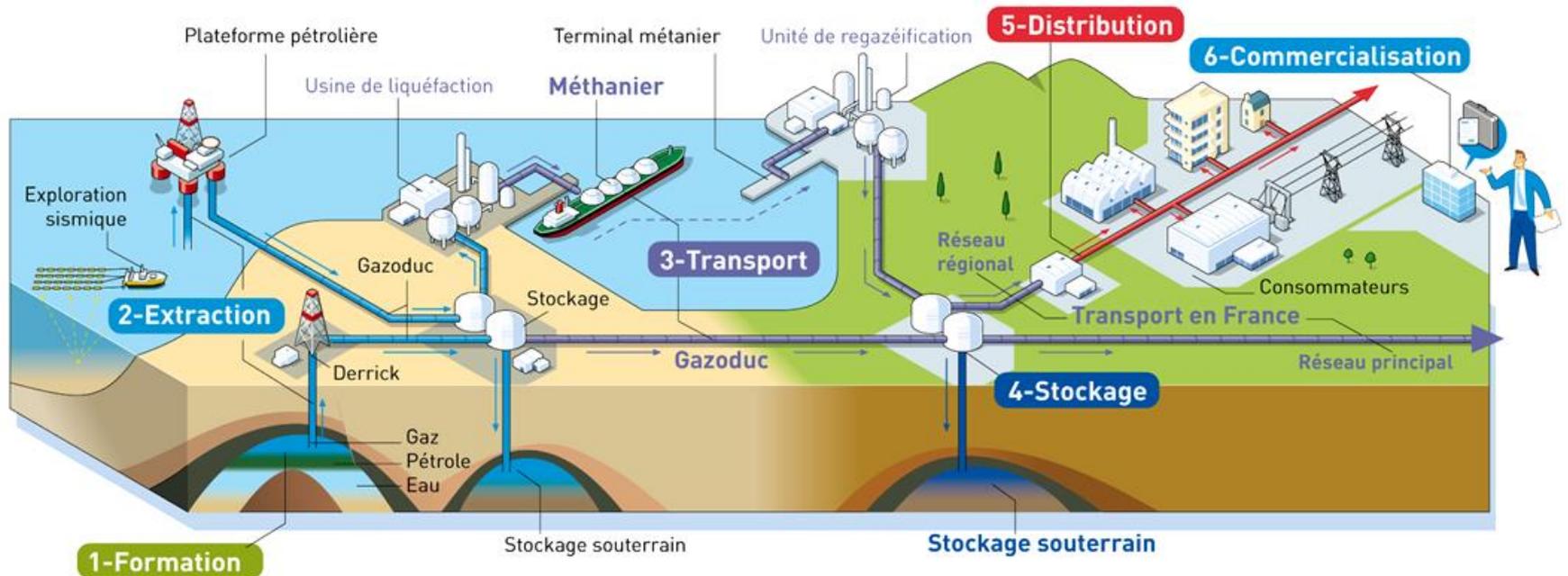
Source : Fact book 2013 **eni**



eni

gas & power

Présentation Eni : La Chaîne Gazière



eni

gas & power

Présentation Eni : en France

Eni est présente en France au travers de ses activités de distribution de produits pétroliers (division refining & marketing) depuis 1968 et de fourniture de gaz (division gas & power) depuis 2003.

Eni se place parmi les grandes entreprises pétrolières et gazières européennes :

- **Gaz vendu en 2015 en France : 57 TWh**
- **Plus de 600 000 clients particuliers**
- **Représente 16% du marché en France en 2015, en volume**

Eni s'adresse à **l'ensemble du marché français du gaz naturel** et propose une large gamme d'offres à toutes les typologies de consommateurs :

- les grands comptes industriels, marché historique d'**Eni**
- les grossistes, les producteurs de chaleur et d'électricité
- les grands comptes tertiaires et le secteur public
- les PME & PMI
- les particuliers, artisans et professions libérales



eni

gas & power

Présentation Eni: Eni Gas & Power France et le développement durable

- Le développement durable est très important pour Eni, que ce soit à travers la protection de l'environnement ou la santé et la sécurité des collaborateurs.



- Cela se traduit par l'obtention de plusieurs certifications :



- OHSAS 18001**
- Obtenu en **février 2014** et **valable 3 ans**, cette certification est une référence internationale pour les systèmes de **gestion de la santé et de la sécurité au travail**.



- ISO 14001**
- Obtenu début 2015, elle atteste de la **limitation de l'impact des activités d'Eni sur l'environnement** (tri des déchets, consommation d'eau et d'énergie, maîtrise des émissions sonores...)



- ISO 50001**
- Obtenu début 2016, elle démontre l'engagement d'Eni à **améliorer la performance énergétique de son organisation**, de manière durable et efficace.

- Eni propose également à ses clients un accompagnement pour diminuer leur impact sur l'environnement : compensation carbone, aide au financement de travaux de rénovation énergétique...



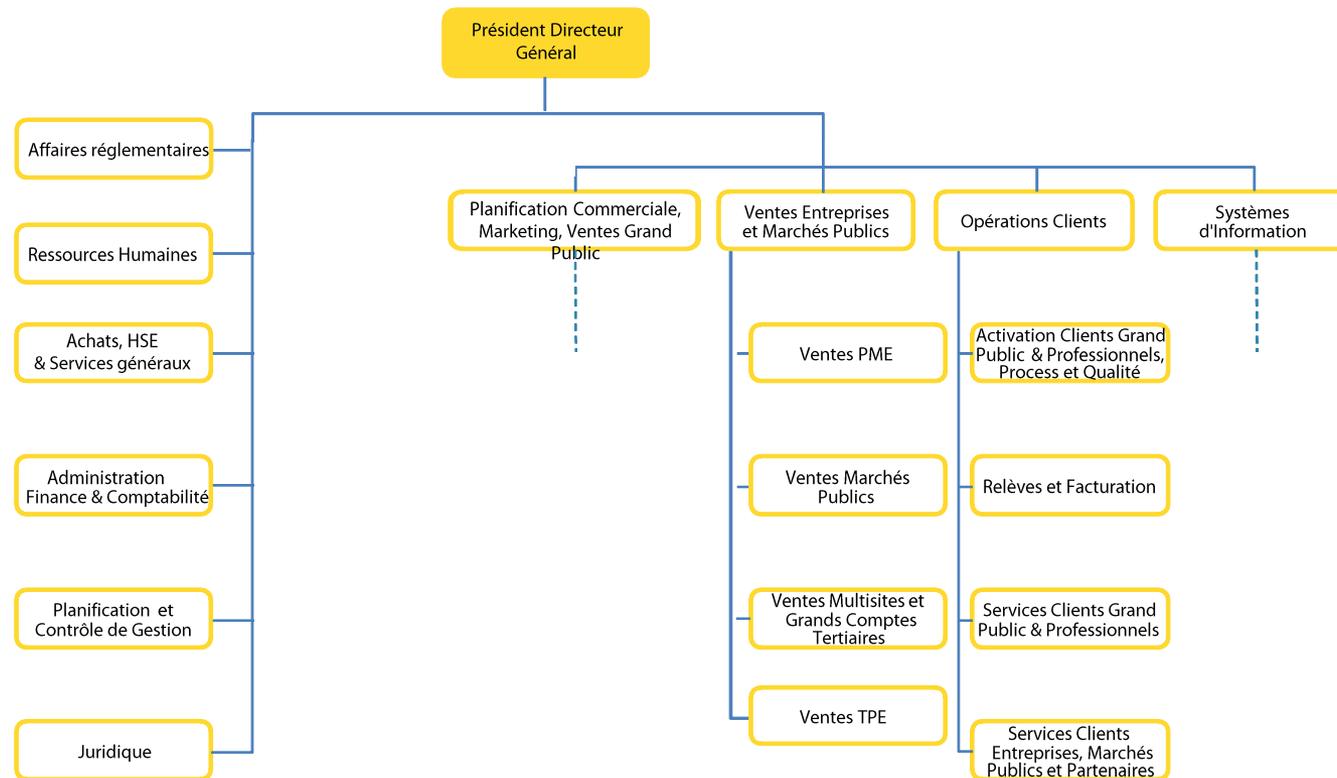
Actualité Eni 2015 /2016

- Eni en 2015/2016 : quelques chiffres

- 70 TWh de gaz livrés soit 16 % de parts de marché en France
- Plus de 600 000 sites facturés
- Quelques références marchés publics :
 - ✓ UGAP (1 TWh / 1600 sites)
 - ✓ Direction des Achats de l'Etat-DAE renouvelé en 2015 (1,6 TWh /2300 sites)
 - ✓ Syndicat Intercommunal de Gestion de l'Energie d'Ile de France-SIGEIF renouvelé en 2016 (1,1 TWh /1500 sites)
 - ✓ La Poste renouvelé en 2016 (453 GWh / 4000 sites)
 - ✓ SNCF renouvelé en 2016 (230 GWh / 700 sites)
- Nous proposons un large éventail de prestations d'optimisation énergétique:
 - Audits énergétiques
 - Suivi de consommation
 - Accompagnement aux travaux de rénovation (via le programme Prime Eni)
 - Compensation carbone
- Fournisseur d'électricité à partir d'avril 2017



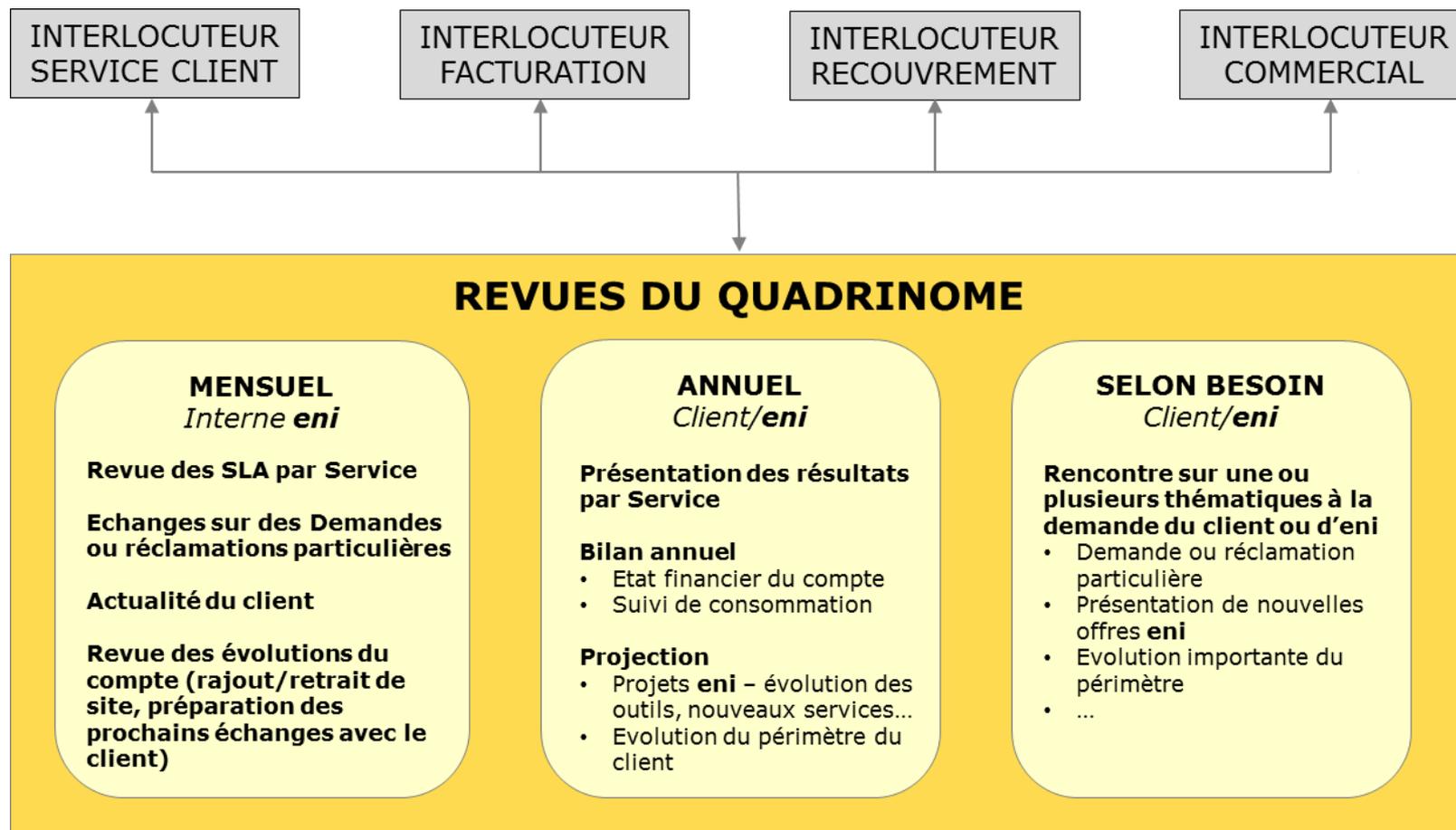
Présentation eni : la cellule dédiée marchés publics



- Un service dédié Marchés publics : Trois ingénieurs commerciaux, une assistante commerciale, un responsable du service



La gestion du contrat: Présentation du quadrinome



SLA : Services Level Agreement



eni

gas & power

■ Présentation du Service client

- **Niveau 1** géré par notre prestataire en Bretagne – traitement des demandes simples (duplicatas, explication de facture, utilisation de l'espace web...), escalade des demandes complexes au Niveau 2
- **Niveau 2** équipe à Levallois composée de Chargés de Clientèle experts – traitement des demandes complexes, suivi de la Qualité des traitements et amélioration des process du Niveau 1, escalade des cas spécifiques au Niveau 3
- **Niveau 3** contact direct géré par M. RAHAINGONJATOVO Naly – traitement des demandes spécifiques au compte client, suivi de l'ensemble du compte avec les autres services (commercial, facturation, recouvrement). Gestion des Ordres de service de rattachement et détachement d'un site.



Présentation Eni : vos contacts **Eni : un binôme d'experts à votre service**

▪ Deux interlocuteurs dédiés

▪ **Interlocuteurs Technique et Facturation / SERVICE CLIENT**

CONTACT PRINCIPAL

Naly RAHAINGONJATOVO
Chargé de Clientèle Marché Public
Ligne directe : +33 (0)1 47 48 81 37
Email: naly.rahaingonjatovo@eni.com

SUPPLEANT

Aurélie Clerget
Responsable service Clientèle Marché Public et entreprises
Ligne directe : +33 (0)1 47 48 78 53
Email : aurelie.clerget@eni.com

▪ **Interlocuteurs Commerciaux**

Cendrine Laniray
Ingénieure Commerciale

Ligne directe : +33 (0)1 81 93 12 30
Mobile : +33 (0)6 61 40 90 81
Email : cendrine.laniray@eni.com

Stéphane Tardy
Ingénieur Commercial

Ligne directe : +33 (0)1 81 93 12 31
Mobile : +33 (0)61 47 15 22
Email : stephane.tardy@eni.com

Privilégiez le contact direct !



eni

gas & power

Mise en œuvre opérationnelle : la gestion de votre contrat

- Pour toute question concernant vos sites, **Eni** se charge de tout auprès du Gestionnaire de Réseau
- En cas de fuite ou odeur de gaz, contactez Urgence Gaz au :

 **N°Vert** **0 800 47 33 33**

APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE

Un interlocuteur **eni**
est dédié aux
relations avec GrDF



eni

gas & power

Pour un site fourni en gaz : changement de fournisseur - CHF

- Utiliser le formulaire OS de rattachement prévu par le marché
- La demande doit parvenir à **Eni** au minimum 6 jours ouvrés avant le début de fourniture

**Délai requis et incompressible
de GrDF, 4 jours ouvrés
+ délai de traitement service
client eni : 2 jours**

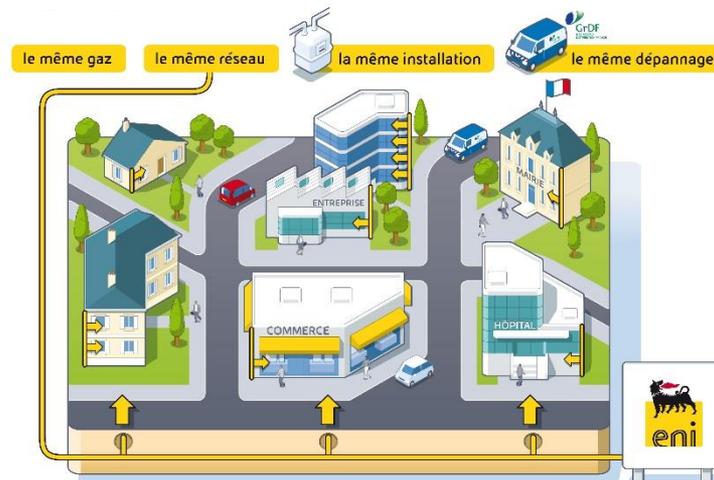
**CHANGEMENT DE FOURNISSEUR:
Coordonnées de l'interlocuteur
technique obligatoire (contact +
téléphone)**

**Aucune interruption de fourniture pendant votre changement
de fournisseur**



Pour un site non raccordé ou inoccupé : mise en service - MES

- La mise en service d'une installation gaz s'effectue selon une procédure déterminée par les gestionnaires de réseau.
 - Pour GrDF, le délai requis est de **5 jours** ouvrés si votre compteur est posé et que le gaz n'a pas été coupé depuis plus de 6 mois.
 - Pour une nouvelle installation gaz, le délai requis est de **21 jours** minimum.



eni

gas & power

- **Procédure de retrait de site :**
- Utiliser le formulaire OS de détachement prévu par le marché
- Transmission par le membre de l'ordre de détachement par mail à l'adresse du chargé de clientèle
- L'ordre de détachement doit être transmis à Eni dans un délai minimum de 10 jours ouvrés avant la date demandée pour la fin d'exécution des prestations par Eni
- Eni transmet un mail au membre ayant fait la demande de détachement pour lui confirmer la prise en compte de sa demande par le gestionnaire de réseau ainsi que la date de fourniture prévisionnelle.



gas & power



Votre Espace Client en Ligne

13 mars 2017

eni.com

eni

Suivi de l'exécution des marchés : espace client

- Mise à disposition de l'espace client
 - Droits administrateur
 - Coordonnateur => administrateur
 - Chaque membre est utilisateur
 - Droits utilisateurs
 - Données de facturation et consommations visibles après l'envoi des factures
 - Activation de l'espace client: un mail sera envoyé aux nouveaux membres pour une première connexion et création de mot de passe
- Fonctionnalités de l'espace client
 - Des widgets et un tableau de bord personnalisable pour suivre plus facilement votre activité.
 - Un accès simplifié à vos factures
 - Un suivi des consommations
 - Interface d'auto-relève
 - Possibilité de regrouper des sites
 - Alerte paramétrable en cas de dépassement de CJA
 - Création de comptes utilisateurs depuis un compte « maître »
 - Effectuer des comparatifs entre sites sélectionnés



Suivi de l'exécution des marchés : espace client

SOPHIE CHIFFRE COLLEGE BALMETTES COMMUNE DE LA BALME DE SILLINGY COMMUNE DE LA ROCHE SUR FORON COLLEGE CAMILLE CLAUDEL COLLEGE JEAN JACQUES ROUSSEAU COLLEGE JEAN JACQUES GALLAY COLLEGE EVIRE ANNEMASSE LES VOIRONS AGGLOMERATION COMMUNAUTE COMMUNES AGGLO ANNECY COMMUNAUTE COMMUNES FIER ET USSES SYNDIC INTERCOMMUNAL EAUX MOISES COMMUNE D ARACHES LA FRASSE COMMUNE DE BEAUMONT COMMUNE DE BONNE COMMUNE DE CHAVANOD COMMUNE DE CRANVES SALES COMMUNE DE DOUVAIN COMMUNE DE FEIGERES COMMUNE DE LUGRIN COMMUNE DE MARGENCEL COMMUNE DE MARIGNIER COMMUNE DE MARIN COMMUNE DE MEGEVE COMMUNE DE MONNETIER MORNEX COMMUNE DE PASSY COMMUNE DE SAINT JORIOZ COMMUNE DE SAINT SAINT PAUL EN CHABLAIS COMMUNE DE SCIENTRIER COMMUNE DE THYEZ COMMUNE DE VETRAZ MONTHOUX COMMUNE DE VOUGY COMMUNE D ANNECY COMMUNE D ARGONAY COMMUNE DE BONS EN CHABLAIS COMMUNE DE CHAMONIX COM GEVRIER COMMUNE D EPAGNY COMMUNE D EVIAN LES BAINS COMMUNE DE GAILLARD COMMUNE DE LARRINGES COMM TESSY COMMUNE DE PRINGY COMMUNE DE PUBLIER COMMUNE DE REIGNIER ESERY COMMUNE DE SAINT GERVAIS LES B FAUCIGNY COMMUNE DE SCIEZ COMMUNE DE SEVRIER COMMUNE DE SEYNOD COMMUNE DE SILLINGY CCAS DE LA ROC CCAS DE CLUSES CIAS ANNECY COMMUNAUTE COMMUNES PAYS ALBY COMMUNAUTE DE COMMUNES DU GENEVOIS COM SYNDICAT SCOLAIRE DE MARIGNIER SIGEMTE SYANE COMMUNE DE JACOB BELLECOMBETTE SDIS 73 DEPARTEMENT DE LA DE DRUMETTAZ CLARAFOND COMMUNE DE GRIGNON COMMUNE D HERMILLON COMMUNE DE CHAMBERY COMMUNE DE DE MAURIENNE COMMUNE DE LA BIOLLE COMMUNE DU BOURGET DU LAC COMMUNE DE MOUXY COMMUNE DE LA MOTT ISERE COLLEGE ARTHUR RIMBAUD COLLEGE CHAMPAGNE COLLEGE DE VARENS COLLEGE LOUIS ARMAND COLLEGE LES BA CHAMONIX MT BLANC EHPAD SALEVE GLIERES COLLEGE KARINE RUBY COMMUNE DE MEYTHET COLLEGE GENEVIEVE ANT CIAS D ANNEMASSE AGGLO CORAL SIVU ESPACE NAUTIQUE DES FORON

Gérer ma page | Contact | FAQ | ⌚

Une fois connecté, le client arrive sur la page d'accueil de son espace client (aussi appelée « Tableau de bord ») sur laquelle il trouvera entre autres :

- 1-Des onglets de navigation ;
- 2-Des informations sur le marché du gaz ;
- 3-Des informations personnelles (sites, dernière facture, etc.) ;
- 4-Une FAQ.



- Administration
- Services
- Efficacité énergétique
- Actualités



Bienvenue sur votre espace client Eni

Plus complet, plus clair, plus ergonomique !

Découvrez dès maintenant votre nouvel espace

[En savoir plus >](#)

CSPG, TICGN, CTA, TVA ... Tout savoir sur les taxes présentes sur votre facture de gaz

Récapitulatif de ces prélèvements qui représentent une part importante de votre facture.

[En savoir plus >](#)



MES SITES SÉLECTIONNÉS

19504920278233

19505064996083

19505354431601

+ 756 sites/groupes

[Voir tous mes sites](#)

[Voir un autre site / groupe](#)



MA DERNIÈRE FACTURE

Votre sélection : Tous mes sites sélectionnés ⚙

04/2016

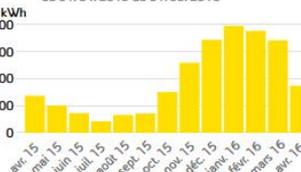
775 102,95 €TTC

659 821,65 €HT

MON SUIVI DE CONSOMMATION

Votre sélection : Tous mes sites sélectionnés ⚙

du 01/04/2015 au 01/05/2016



FAQ

- > Comment fonctionne mon espace client ?
- > Comment faire pour raccorder un nouveau site au réseau de gaz naturel ?
- > Comment puis-je contacter mon service client Eni ?



gas & power



eni

Suivi de l'exécution des marchés : espace client

Dans l'onglet « Annexe de facturation », le client peut demander l'édition de son/ses annexe(s) de facturation. Deux types de demandes sont possibles : Ponctuelle (une par jour maximum) ou bien Récurrente (qu'on appellera également des « abonnements » – 5 maximum)

MES SITES SÉLECTIONNÉS

19504920278233 19505064996083 19505354431601 + 756 sites/groupes

Voir tous mes sites
Voir un autre site / groupe

SUIVI DE FACTURATION FACTURES PAIEMENT **ANNEXE DE FACTURATION**

ANNEXE DE FACTURATION Editer les abonnements >

Cette interface vous permet de demander l'édition de votre Annexe de facturation, de façon ponctuelle ou récurrente.
A noter : une demande d'annexe sera enregistrée par jour. Une notification vous sera envoyée par mail lors de la mise à disposition de cette annexe sur votre espace client.

Type de demande Date de début Date de fin Sélectionner le périmètre

Ponctuelle 04/2016 04/2016 [dropdown] Envoyer

LISTE DE VOS DEMANDES

8 / 8 résultats

Type de demande	Périodicité	Date d'édition	Périmètre	Mois de facturation	Date de la demande	Statut	Excel
Récurrente	Mensuelle		Tous les sites en date du 22/05/2016	22 avc 2016 - 22 mai 2016	22/05/2016	La demande est en cours de traitement	

Fichier de facturation



Fichier de facturation



eni

gas & power

Suivi de l'exécution des marchés : espace client

Dans la catégorie « Factures », l'utilisateur pourra visualiser toutes les factures pour un site donné ou plusieurs sites. Il peut :

1. Renseigner des critères de recherche ;
2. Visualiser les factures sous format PDF ;
3. Sélectionner les factures et extraire leurs caractéristiques sous format Excel ou CSV.

export de facturation



Export de facturation

SUIVI DE FACTURATION		FACTURES	PAIEMENT	ANNEXE DE FACTURATION					
FACTURES									
Nom du site ou n° PCE ou vos identifiants		Date d'émission	Période de facturation		Référence de la facture				
<input type="text"/>		<input type="text"/>	Du 23/04/2015 au 23/05/2016		<input type="text"/>				
					Valider <input type="button" value="v"/>				
20 / 5 573 résultats Export les fichiers sélectionnés									
<input type="checkbox"/>	Site	Vos identifiants	Date d'émission	Période de facturation	Référence de la facture	Consommation kWh	Montant € HT	Montant € TTC	Statut
<input type="checkbox"/>	MAIRIE 19505643949538 FACTURE_PRO_GOLD_ESTIME_ENI	2021600	04/05/2016	Du 19/03/2016 au 01/04/2016	0000200001112018	6096	172,67	207,2	
<input type="checkbox"/>	CPAS ALSACE LORRAINE 19631693147808 FACTURE_PRO_GOLD_REELLE_ENI	MS1500101 LOT1	04/05/2016	Du 23/10/2015 au 26/04/2016	0000200001112197	17519	552,55	659,97	
<input type="checkbox"/>	GYNMASE DU COLLEGE GI030618 FACTURE_PRO_GOLD_REELLE_ENI		04/05/2016	Du 28/03/2016 au 26/04/2016	0000200001112726	20172	904,04	1 043,05	
<input type="checkbox"/>	BASE DE LOISIRS DES MOTTETS 19679884163921 FACTURE_PRO_GOLD_REELLE_ENI	MS 15001/01	04/05/2016	Du 01/02/2016 au 26/04/2016	0000200001112938	5389	178,68	211,09	



eni

gas & power

Suivi de l'exécution des marchés : espace client

COMMUNES DU LIMOUSIN COMMUNAUTE COMMUNE PYRENEES AUDDOISE COMMUNAUTE AGGLO LE GRAND NARBONNE ECOLE PRIVEE CATHOLIQUE JEANNE DARC

MES SITES SÉLECTIONNÉS

24102460168401 24102604853302 24123444247767 + 244 sites/groupes

[Voir tous mes sites](#) [Voir un autre site / groupe](#)

SUIVI DE FACTURATION FACTURES PAIEMENT ANNEXE DE FACTURATION

SUIVI DE FACTURATION

HISTOGRAMME Période d'émission Mode Mode de calcul

CAMEMBERT De 10/2015 à 11/2016 TTC Cumulé

[Comparer entre sites](#) [VALIDER](#)

[Comparer entre périodes](#)

Période 1 Période 2

De 01/2015 à 01/2016 De 01/2016 à 01/2017

[Exporter les données](#) [Exporter l'image](#)

Category	Value (€)	Percentage (%)
Abonnement TTC	9 520,69	0.97%
Gaz Naturel TTC	777 106,25	78.97%
Services TTC	74 078,12	7.53%
Taxes & Contributions TTC	123 382,95	12.54%

Category	Value (€)	Percentage (%)
Abonnement TTC	35 670,19	3.10%
Gaz Naturel TTC	865 974,40	75.16%
Services TTC	111 747,77	9.70%
Taxes & Contributions TTC	138 811,28	12.05%

Abonnement TTC Gaz Naturel TTC Services TTC Taxes & Contributions TTC



Auto relève

- Dans l'onglet « Suivi de vos auto-relèves », l'utilisateur pourra :
- Visualiser les périodes de saisie des relèves pour chaque site
- Visualiser les dates et valeur des dernières relèves réelles et/ou estimées,
- Indiquer son index lors de la période de saisie.
- Voir le statut « Hors période » lorsqu'il n'est pas possible de saisir l'auto-relève



Auto relève

Une fois que le client a cliqué sur « Saisir », un encart apparaît afin que le client puisse saisir son index et le valider.

Le client ne peut se tromper du nombre de chiffres à saisir car le nombre est limité, en cohérence avec la précédente relève estimée.

MES SITES SÉLECTIONNÉS

ASSOCIATION DIOCESAINE DE NANTES
14222720659805

14272214059008

14272355876808

SUIVI DE CONSOMMATION SUIVI DE VOS AUTO-RELÈVES SUIVI DES RELÈVES

GESTION DES AUTO RELÈVES

Numéro ou nom PCE, Vos identifiants

Adresse, code postal, ville

Rafraîchir

20 / 20 résultats

Site	Vos identifiants	Période de saisie des relèves	Dernière relève réelle		Type	Dernière relève estimée		Statut
			Date	Valeur		Date	Valeur	
COFFRET 14221273466000 44340 BOUGUENAIS		Du 27/06/2015 au 07/07/2015	11/09/2014	36864	Relève mensuelle	12/07/2014	36873	

Afin que votre prochaine facture tienne compte de votre consommation réelle, nous vous invitons à saisir l'index figurant sur votre compteur

Bien saisir les données du compteur gaz

Compteur de gaz

XXXXXX XXX

Valider >

Annuler



eni

gas & power

gas & power



Mise en œuvre opérationnelle

13 mars 2017

eni.com

eni

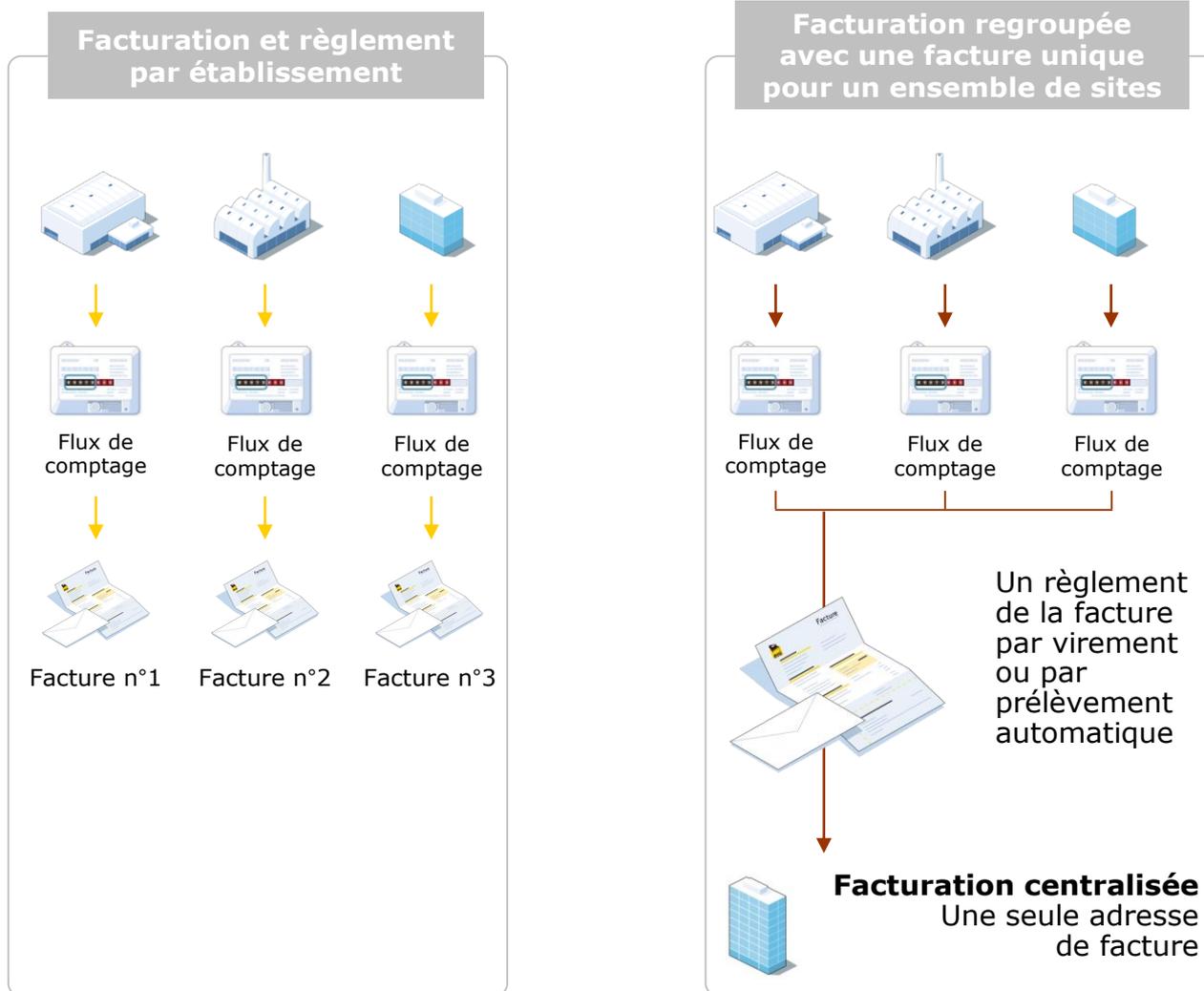
La gestion de votre contrat



- Des sites pourront être ajoutés en cours de marché



Mise en œuvre opérationnelle : la facturation



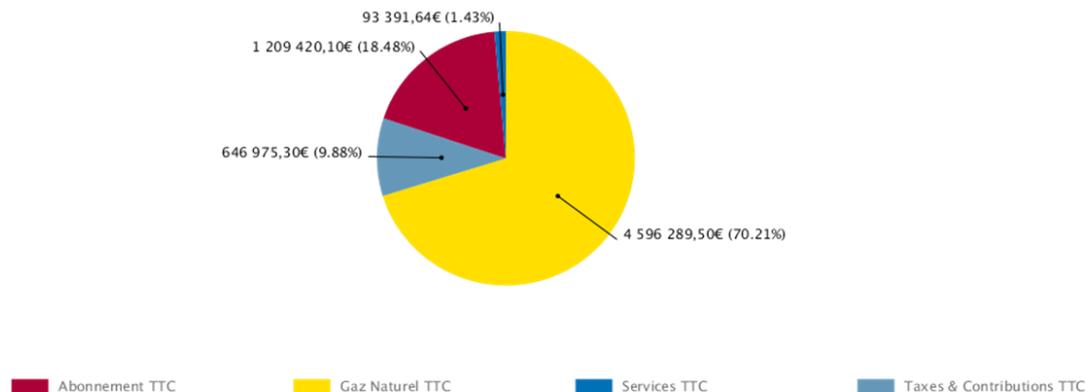
Mise en œuvre opérationnelle : la facturation

- En standard (en l'absence d'information du membre)
 - **Facturation site par site**
 - Un site = une facture
 - Envoyée à l'adresse du membre
 - **Rythme mensuel et semestriel**
 - Possibilité d'auto-relève
 - T3 sur relèves réelles
 - **Virement**
- Pour les membres qui en ont exprimé le souhait
 - **Facturation regroupée**
 - Possibilité de regroupement de factures
 - Envoyée à l'adresse de facturation
 - **Prélèvement**
 - Mandat sepa et convention tripartite
- Facture dématérialisée – voir slide n°38



Mise en œuvre opérationnelle : composition du prix

- Le prix est composé d'un terme fixe (abonnement) et d'un terme de quantité (consommations) et de taxes



Présentation à titre d'exemple de la part des différentes composantes du prix par rapport au montant total de la facturation

- Focus sur les tarifs de distribution

GRD	Caractéristiques
T1	Conso < 6 MWh
T2	Conso entre 6 et 300 MWh
T3	Conso entre 300 et 5000 MWh
T4	Conso \geq 5000 MWh Capacité journalière souscrite



Mise en œuvre opérationnelle : composition du prix

- Le terme fixe (abonnement) est la somme de trois composantes :

Terme fixe de distribution (ATRD)

+ Transport secondaire (ATRT)

+ Terme de stockage

- Les prix ATRT et ATRD sont calculés chaque année par la Commission de Régulation de l'Énergie (CRE) et approuvés par décision ministérielle
- Ces prix sont identiques pour tous les fournisseurs
- Le prix du Terme Fixe de Distribution
T1 =34,20 €/an ; T2 =135,36 €/an; T3 =764,40 €/an; T4=15717,36 €/an
- Le transport secondaire
coefficient a (zone d'équilibrage)*coefficient ZI (profil et station météo) * CAR *
localisation géographique (terme de capacité de sortie + Terme de capacité de livraison
+ Terme de capacité régional * Niveau de tarif régional)
- Le terme fixe est révisable : l'ATRT évolue le 1^{er} avril de chaque année
■ et L'ATRD au 1^{er} juillet



eni

l'outil de calcul abonnement sera envoyé au coordonnateur

gas & power

Mise en œuvre opérationnelle : composition du prix

- Le terme quantité (consommation) TQ est l'addition de deux prix :

Le prix du Terme Variable Distribution + le prix de la Molécule de gaz

- Prix molécule fixe pour la durée du marché (voir tableau slide suivante)
- Le TQ est propre à l'ensemble des points de livraison d'une même option tarifaire
- Le prix du Terme Variable de Distribution :
T1 =28,72€/MWh ; T2 =8,35 €/MWh ; T3 =5,82 €/MWh ;T4=0,82
- **Le Terme Variable de Distribution est révisable et évolue au 1er juillet de chaque année visible sur la facture du mois d'aout des consommations de juillet.**



Mise en œuvre opérationnelle : Taxes

- **TICGN** Taxe Intérieure sur la Consommation de Gaz est de 5,88 €/MWh en 2017
- **CTA** Contribution Tarifaire d'Acheminement
Cette contribution est propre à chaque fournisseur. Evolution de la CTA au 1^{er} janvier et Juillet de chaque année
- **TVA**
 - Abonnement et CTA : 5,5%
 - Consommation et TICGN : 20%



La gestion du contrat : exemple de facture

Le détail de votre facture eni

Fourniture de gaz naturel du 01/10/2016 au 31/10/2016

Numéro de compteur	Index de départ	Index de fin	PTA	Volume converti en m3	Coefficient de conversion	Consommation en kWh	Taux Unitaire €/MWh	Montant Hors Taxes
098	26 393	26 721	1,000	328	11,500	3 772		
Consommation estimée du 01/10/2016 au 31/10/2016						3 772	28,49	107,45 €
Distribution terme variable du 01/10/2016 au 31/10/2016						3 772	8,35	31,50 €
Distribution terme fixe du mois d'octobre							11,28 €/mois	11,28 €
Coût transport fixe du mois d'octobre							12,40 €/mois	12,40 €
Contribution au Tarif Spécial de Solidarité du 01/10/2016 au 31/10/2016						3 772	0	0,00 €
Contribution au Service Public du Gaz du 01/10/2016 au 31/10/2016						3 772	0	0,00 €
TICGN du 01/10/2016 au 31/10/2016						4 000	4,34	17,00 €
Contribution au Tarif Acheminement (CTA) du mois d'octobre								3,14 €
Montant HT								182,77 €
Assiette TVA 5.5% (appliquée à l'abonnement et à la CTA)								26,82 €
Montant TVA 5.5%								1,47 €
Assiette TVA 20.0% (appliquée aux consommations, aux prestations et services)								155,95 €
Montant TVA 20.0%								31,19 €
Montant TTC								215,43 €

* TVA payée sur les débits

La date limite de règlement est le 10 Décembre 2016

Date de règlement : 10 Décembre 2016

En cas d'absence de paiement au 10 Décembre 2016, pénalités de retard exigibles à compter de cette date.

Pénalité forfaitaire pour frais de recouvrement en cas de retard de paiement : 40 €

Nos conditions de vente ne prévoient pas d'escompte pour paiement anticipé.

Votre historique de consommation

Périodes	Energie consommée en kWh
du 01/10/2016 au 31/10/2016 (Consommation estimée)	3 772
du 13/08/2016 au 30/09/2016 (Consommation estimée)	1 495
du 13/02/2016 au 12/09/2016 (Consommation réelle)	27 198
du 15/08/2015 au 12/02/2016 (Consommation réelle)	32 215



eni

gas & power

Détail des termes de facturation

Le détail de votre facture eni

Fourniture de gaz naturel du 28/12/2015 au 27/01/2016

Numéro de compteur	Index de départ	Index de fin	PTA	Volume converti en m3	Coefficient de conversion	Consommation en kWh	Prix unitaire €/MWh	Montant Hors Taxes
75010121	2 013 773	2 034 848	1,261	26 585	11,416	303 499		
Distribution terme variable du 28/12/2015 au 27/01/2016								
Consommation réelle du 28/12/2015 au 31/12/2015						39 161	19,71	771,86 €
Consommation réelle du 01/01/2016 au 27/01/2016						264 338	18,34	4 847,96 €
Distribution terme fixe du mois de janvier							63,09 €/mois	63,09 €
Coût transport fixe du mois de janvier							684,04 €/mois	684,04 €
Contribution au Tarif Spécial de Solidarité du 28/12/2015 au 31/12/2015						39 161	0,2	7,83 €
Contribution au Tarif Spécial de Solidarité du 01/01/2016 au 27/01/2016						264 338	0	0,00 €
Contribution au Service Public du Gaz du 28/12/2015 au 31/12/2015						39 161	0,0153	0,60 €
Contribution au Service Public du Gaz du 01/01/2016 au 27/01/2016						264 338	0	0,00 €
TICGN du 28/12/2015 au 31/12/2015						39 000	2,64	102,96 €
TICGN du 01/01/2016 au 27/01/2016						264 000	4,34	1 146,00 €
Contribution au Tarif Acheminement (CTA) du mois de janvier								17,59 €
Montant HT								9 356,70 €
Assiette TVA 5.5% (appliquée à l'abonnement et à la CTA)*								764,72 €
Montant TVA 5.5%								42,06 €
Assiette TVA 20.0% (appliquée aux consommations, aux prestations et services)*								8 591,98 €
Montant TVA 20.0%								1 718,40 €
Montant TTC								11 117,16 €



eni

gas & power

La gestion du contrat : la facturation dématérialisée

- « L'ordonnance du 26 juin 2014, relative au développement de la facturation électronique prévoit **une obligation de dématérialisation des factures** des fournisseurs de la sphère publique (Etat, collectivités territoriales et organismes publics) avec mise à disposition par l'Etat d'une plateforme partagée. »
- Les **grandes entreprises** auront l'obligation d'émettre des factures électroniques **dès le 1^{er} janvier 2017**.
- Cette facturation sera réalisée via le système de facturation des entités publiques, **Chorus Portail Pro** (anciennement Chorus).
Afin de mettre en place cette facturation nous devons obtenir les références indispensables :
 - Au minima, ces données sont :
 - Le n° de SIRET
 - Le N° de TVA intracommunautaire
 - Le n° d'engagement juridique (EJ)
 - le n° de code du service exécutant
 - chorus@fr.eni.com
 - Pour davantage de renseignements :

<http://www.collectivites-locales.gouv.fr/facturation-electronique-foire-aux-questions>



eni

gas & power

Vos questions



eni

gas & power



Merci de votre attention