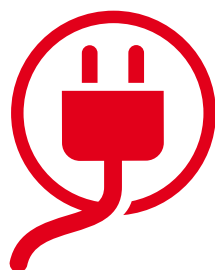


La distribution publique d'électricité

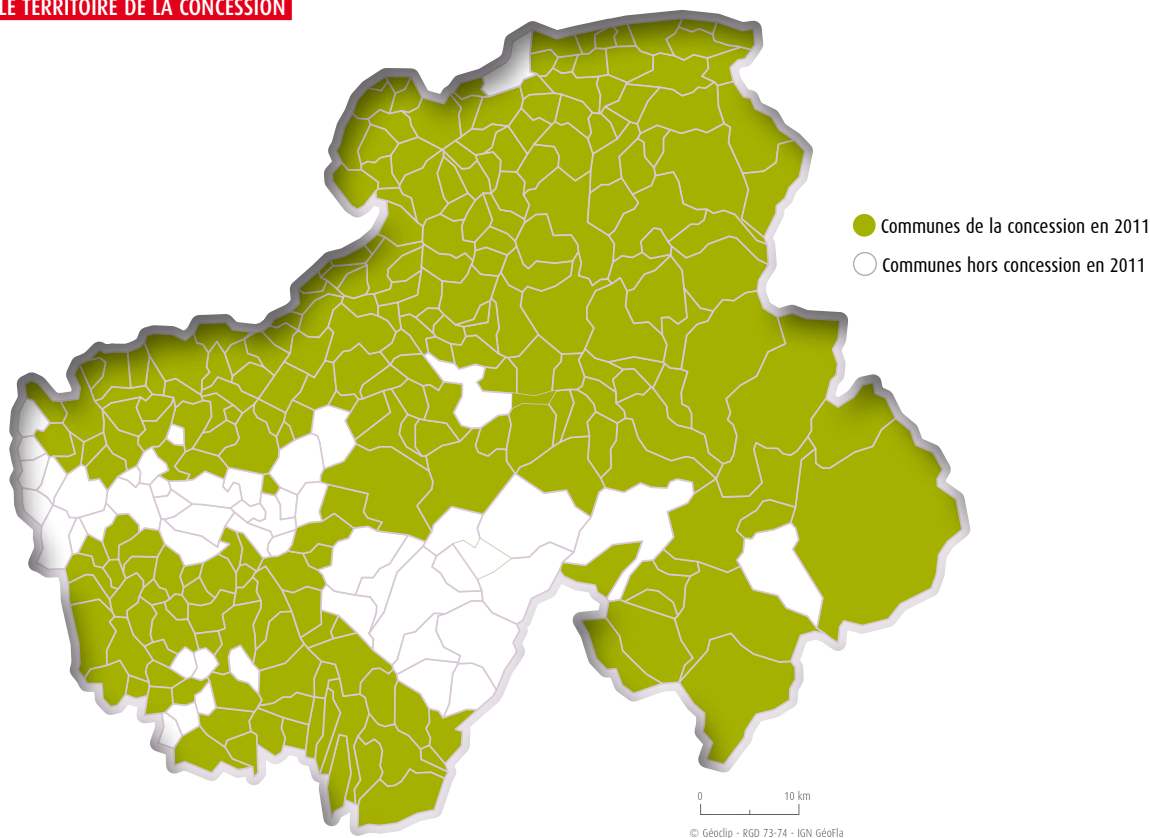


Synthèse des données 2011 de la concession

SYANE

SYNDICAT DES ÉNERGIES ET DE L'AMÉNAGEMENT NUMÉRIQUE DE LA HAUTE-SAVOIE

LE TERRITOIRE DE LA CONCESSION



La concession en 2011 :

SYANE : autorité organisatrice et concédante

ERDF : concessionnaire de la distribution publique d'électricité

EDF : concessionnaire de la fourniture aux usagers aux tarifs réglementés de vente et au tarif de première nécessité

239 communes

418 489 usagers

12 070 km de réseaux électriques (HTA/BT)

25 827 départs (HTA/BT)

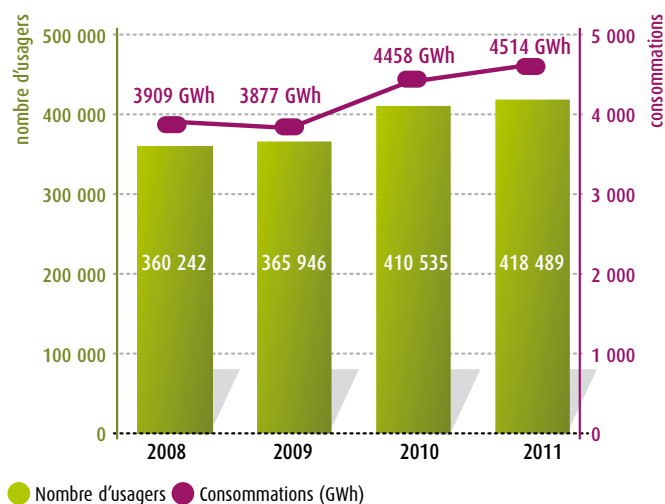
7 438 postes de transformation (HTA/BT)

34 postes sources alimentant la concession

4 514 GWh d'énergies consommées

155 M€ de recettes d'acheminement

ÉVOLUTION DES QUANTITÉS D'ÉNERGIE CONSOMMÉES ET DU NOMBRE D'USAGERS

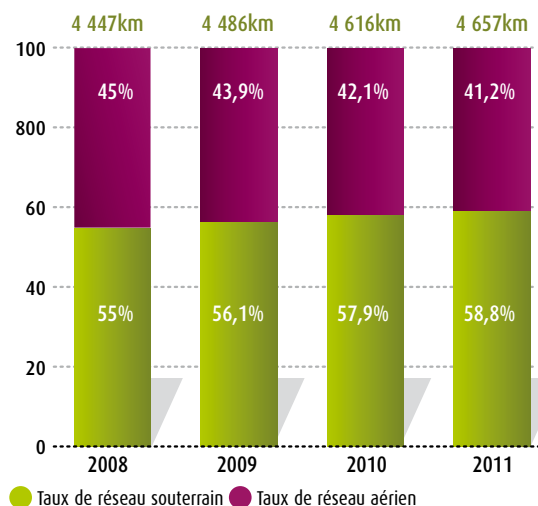


DONNÉES TECHNIQUES

Le réseau HTA

- **4 657 km** de réseaux HTA
 - **2 740 km** de réseaux souterrains soit un taux d'enfouissement de 58,8 %
 - **1 844 km** de réseaux aériens nus dont 45 km de faible section
 - **72 km** de réseaux torsadés
- **275** départs HTA
- **23,5** ans d'âge moyen des réseaux

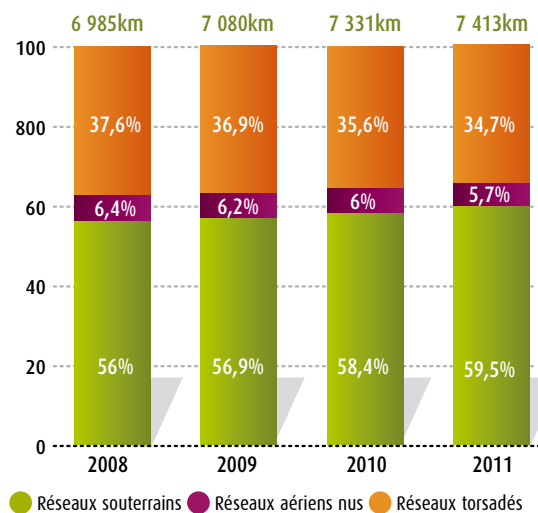
ÉVOLUTION DE LA TYPOLOGIE DES RÉSEAUX HTA



Le réseau BT

- **7 413 km** de réseaux BT
 - **4 412 km** de réseaux souterrains soit un taux d'enfouissement de 59,1 %
 - **2 575 km** de réseaux torsadés
 - **425 km** de réseaux aériens nus dont 234 km de faible section
- **25 552** départs BT

ÉVOLUTION DE LA TYPOLOGIE DES RÉSEAUX BT



La qualité de l'électricité

- **101,4 min** de critère B*
 - soit **une durée en hausse de 11,3 min**
- **2 742 usagers** ont subi plus de 6 coupures longues > 3 mn
- **2 153 usagers** ont subi plus de 30 coupures brèves < 3 mn
- **24 départs HTA** en contrainte (chutes de tension > 5 %)
- **0,8 %** de départs mal alimentés
- **0,5 %** d'usagers mal alimentés
- Une évolution du nombre d'usagers mal alimentés et de départs BT mal alimentés contestée par le SYANE (- 70 % entre 2009 et 2010)

ÉVOLUTION DU CRITÈRE B HORS ÉVÉNEMENTS CLIMATIQUES EXCEPTIONNELS



*Critère B: durée moyenne de coupure annuelle par usager hors incidents climatiques exceptionnels

DONNÉES COMPTABLES

► Valeur brute du patrimoine

- 828,8 M€
- + 4,7 % par rapport à 2010

► Droits du concédant

- 343 M€
- + 2,3 % par rapport à 2010

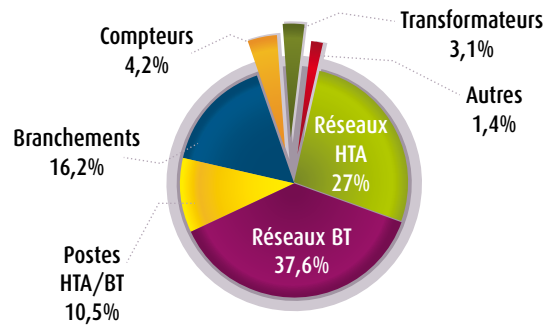
► Taux d'amortissement des ouvrages

- 41,8 % taux d'amortissement moyen des ouvrages
- +0,9 % par rapport à 2010
- +1 % / an en moyenne depuis 2007

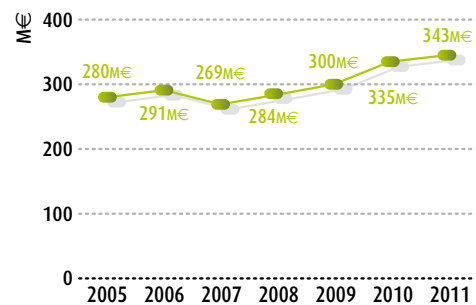
► Provisions pour renouvellement

- 110,1 M€
- +5,2 % par rapport à 2010
- 1,05 M€ de provisions reprises par le concessionnaire suite à une modification comptable contestée par le SYANE

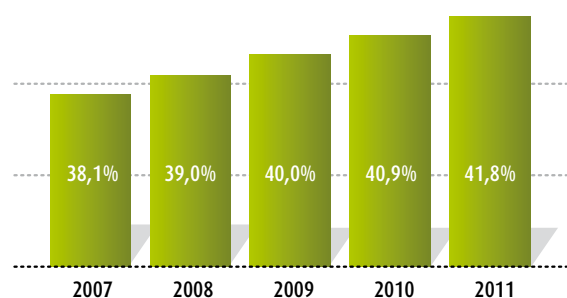
RÉPARTITION DE LA VALEUR BRUTE PAR TYPE D'OUVRAGE



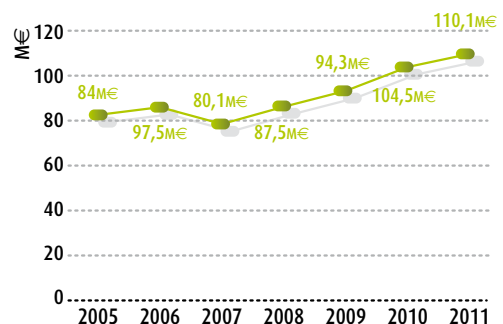
ÉVOLUTION DU COMPTE « DROITS DU CONCÉDANT »



ÉVOLUTION DU TAUX D'AMORTISSEMENT DES OUVRAGES



ÉVOLUTION DES PROVISIONS POUR RENOUVELLEMENT

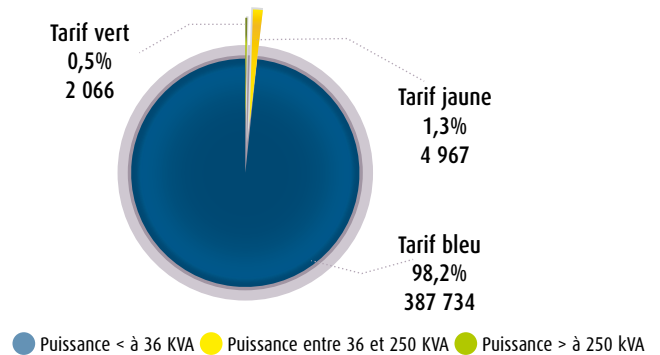


DONNÉES USAGERS

▶ Usagers aux tarifs réglementés de vente

- **394 767 usagers**
 - +1,5 % par rapport à 2010
 - 94,3 % des usagers de la concession

RÉPARTITION DES USAGERS AUX TARIFS RÉGLEMENTÉS DE VENTE PAR GAMME TARIFAIRE



▶ Usagers en situation de précarité

- **2 527 usagers** au Tarif de Première Nécessité (TPN)
 - 64 pour 10 000 usagers au TPN
- **112 k€** pour le Fonds de Solidarité Logement (FSL)
- **1 464 coupures** pour impayés réalisées par le distributeur
 - 33 pour 10 000 usagers au TPN

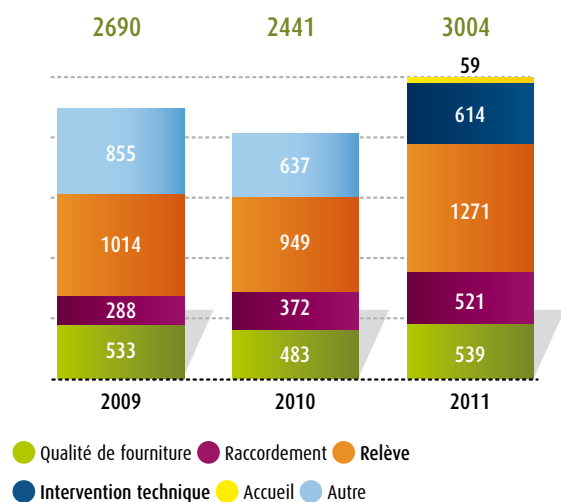
ÉVOLUTION DES TARIFS DE PREMIÈRE NECESSITÉ (POUR 10 000 USAGERS)

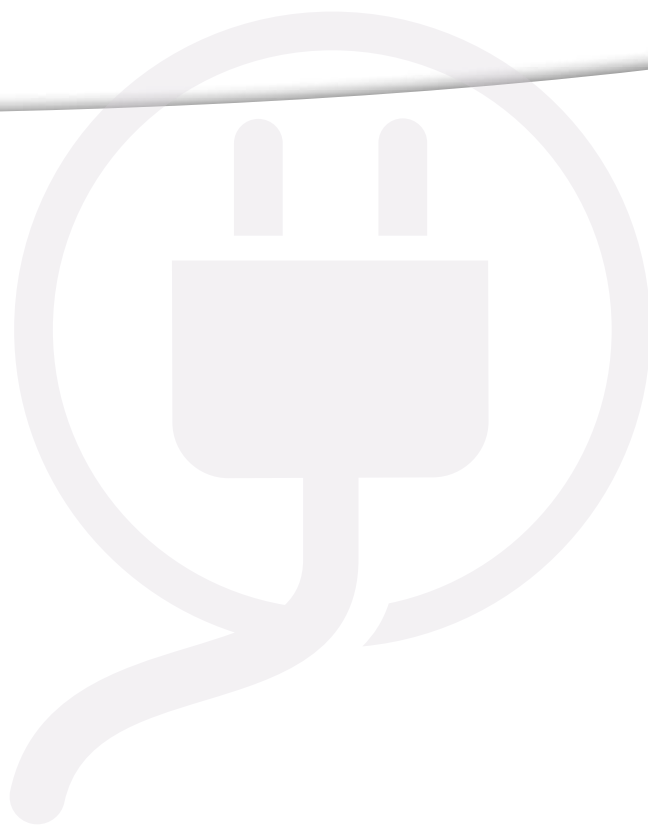


▶ Qualité de service

- **3 004 réclamations** au distributeur sur le périmètre du SYANE
- **3,1 %** de taux d'absence à la relève des compteurs
- **21 114 réclamations** au fournisseur EDF sur le périmètre Rhône-Alpes Bourgogne

ÉVOLUTION DES RÉCLAMATIONS AU DISTRIBUTEUR





Syane

SYNDICAT DES ÉNERGIES ET DE L'AMÉNAGEMENT NUMÉRIQUE DE LA HAUTE-SAVOIE

27 rue de la Paix | BP 40045 | 74002 Annecy cedex | France

Tél. 04 50 33 50 60 | Fax: 04 50 52 85 21 | info@syane.fr

www.syane.fr