

La distribution publique du gaz naturel

SYNTHÈSE DU RAPPORT DE CONTRÔLE **2020**
(SUR LES DONNÉES 2019)



INTRODUCTION

La mission de contrôle du Syane porte sur l'état du réseau de distribution publique du gaz, la qualité du service rendu aux usagers et l'état comptable des ouvrages, et permet de veiller au respect des cahiers des charges de concessions.

Le contrôle des concessions est exercé par les agents assermentés du Syane. Il s'articule autour de moments institutionnels tels que :

- la présentation des comptes rendus d'activité des concessionnaires (CRAC) devant la Commission des Services Publics de l'Électricité et du Gaz le 14 décembre 2020,
- la présentation de ces CRAC en Bureau Syndical le 28 janvier 2021.

L'audit des concessions s'est tenu le 9 juillet 2020 dans les locaux de GRDF. Il a porté sur le bilan patrimonial, technique et comptable.

Les missions de contrôle donnent lieu chaque année à un rapport, dont le présent document constitue une synthèse. L'objectif est de rendre compte des missions de contrôle du Syane, de donner une lecture globale de la connaissance du patrimoine et de l'activité du concessionnaire.

Le présent rapport porte sur les données 2019.

Au-delà de la mission de contrôle de concession, le Syane et GRDF travaillent conjointement sur des aspects de développement du gaz et se rencontrent régulièrement pour mener à bien ces actions.

SOMMAIRE

FAITS MARQUANTS 2019 ET CHIFFRES CLÉS	3
LES CONCESSIONS GAZ EN 2019	4
LE TERRITOIRE, LES USAGERS ET LES CONSOMMATIONS	5
LE RÉSEAU	6
LES OUVRAGES	7
LES TRAVAUX D'INVESTISSEMENT	8
SURVEILLANCE ET MAINTENANCE	9
LA QUALITÉ DE SERVICE	10
LE SERVICE AUX USAGERS	11
LES DONNÉES ÉCONOMIQUES	12
LES DONNÉES COMPTABLES	13
BILAN	14
ANNEXE	15

FAITS MARQUANTS 2019 ET CHIFFRES CLÉS

Faits marquants

Fin 2018

Renouvellement de deux contrats de concession

En décembre 2018, le Syane a renouvelé avec GRDF les contrats de concession de Saint-Julien-en-Genevois et Thyez, pour une durée de 30 ans, selon le modèle de contrat 2010.

Octobre 2019

Commissions Syane

Présentation des CRAC en commission.

Juillet 2019

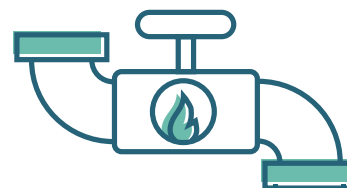
Contrôle des concessions

Mise en gaz de la commune d'Arenthon, DSP attribuée à GRDF courant 2017.

Décembre 2019

Première injection bio-méthane STEP d'Arenthon

Le 17 décembre 2019, le biogaz produit par la méthanisation des boues de la STEP d'Arenthon a commencé à être injecté sur le réseau.



Réseau de distribution publique de gaz naturel 2019

1 029 km
de réseau gaz

52 communes
desservies en gaz,
sous concession Syane

47 325 PCE
(Point de comptage
et d'estimation)

23 ans
âge moyen du réseau

1 671 GWh
d'énergie acheminée

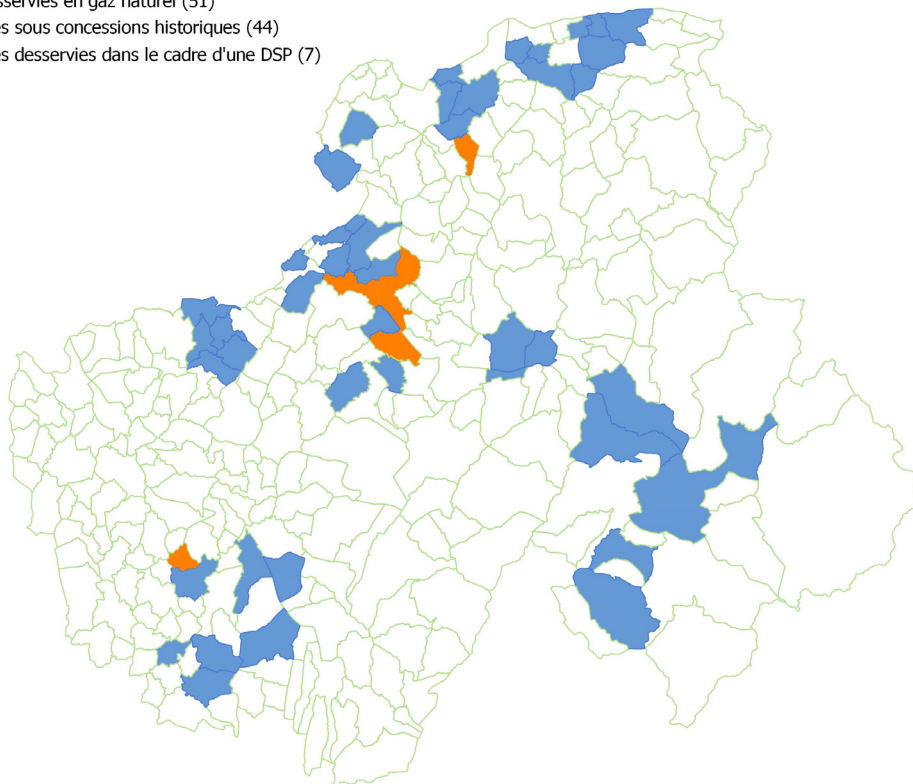
17,6 M€
de recettes d'acheminement

Type de contrat de la concession

Communes desservies en gaz naturel (51)

■ Communes sous concessions historiques (44)

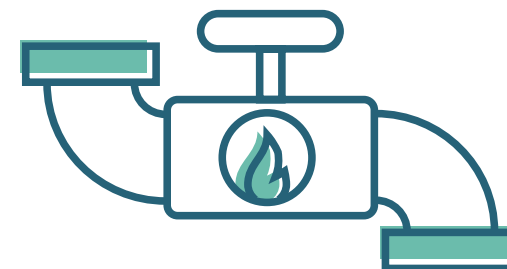
■ Communes desservies dans le cadre d'une DSP (7)



Le Syane, autorité organisatrice et concédante, assure le contrôle de la bonne exécution des contrats de concession pour la distribution publique du gaz naturel par le concessionnaire **GRDF**.

Fin 2019, le Syane est autorité organisatrice pour le compte de 113 communes. Sur ces communes, 52 sont desservies en gaz naturel et se répartissent de la manière suivante :

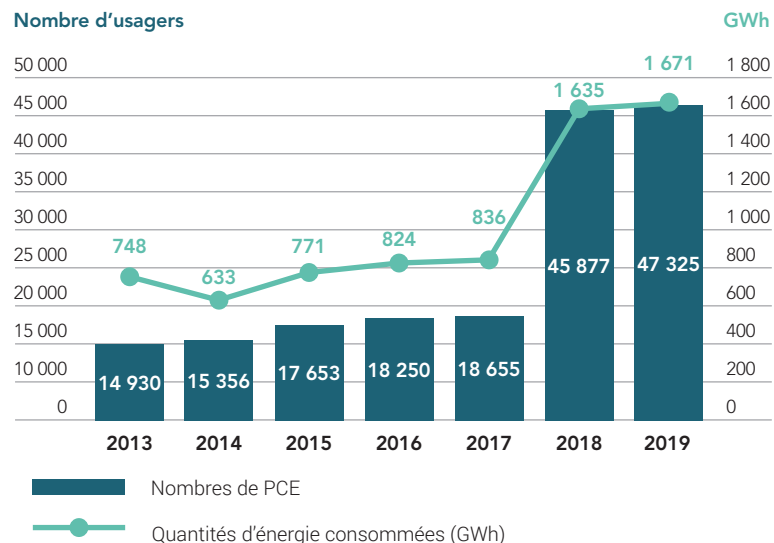
- **44 communes** se situent sur la zone de desserte exclusive historique de GRDF et disposent chacune d'un contrat de concession spécifique au tarif péréqué.
- **4 communes** pour lesquelles l'exploitation du service de distribution de gaz a été attribuée à GRDF à la suite d'une procédure de mise en concurrence, disposant d'un contrat de concession regroupé au tarif péréqué (signature avant 2008).
- **4 communes** pour lesquelles l'exploitation du service de distribution de gaz a été attribuée à GRDF à la suite d'une procédure de mise en concurrence, disposant d'un contrat de concession regroupé au tarif non-péréqué (signature après 2008).



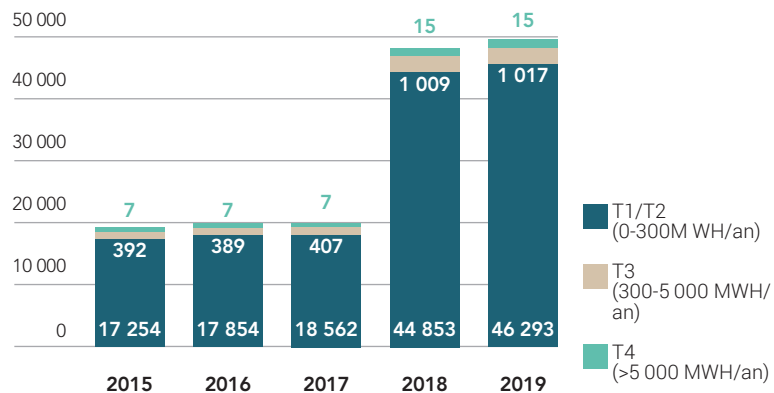
La péréquation tarifaire de la distribution consiste à appliquer le même tarif sur l'ensemble des concessions desservies et non pas en fonction de l'équilibre économique de chaque concession individuellement, permettant à un usager de supporter un coût identique quelle que soit sa localisation géographique.

LE TERRITOIRE, LES USAGERS ET LES CONSOMMATIONS

Évolution des quantités d'énergie consommées et du nombre d'utilisateurs desservis



Évolution du nombre d'utilisateurs par tarif d'acheminement



Un périmètre plutôt stable entre 2018 et 2019

- En 2019, le réseau de gaz naturel représente un linéaire de **1 029 kilomètres (+ 1,4 %)**. Pour mémoire, le périmètre des concessions du Syane a beaucoup évolué entre 2018 et 2019 du fait de l'intégration de la commune nouvelle d'Annecy. En 2019, la principale modification correspond à la mise en gaz de Marcellaz-en-Faucigny.

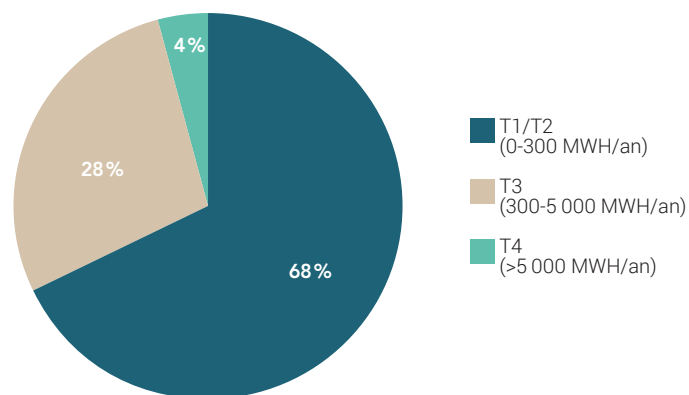
Un nombre d'utilisateurs en continue hausse

- Le nombre d'utilisateurs est en hausse de **1 448 utilisateurs**, en 2019, soit **47 325 PCE** (Points de Comptage et d'Estimation).
- Les communes enregistrant les plus fortes augmentations d'utilisateurs entre 2018 et 2019 sont la commune nouvelle d'Annecy (+ 285), Vétraz-Monthoux (+ 197), Saint-Julien-en-Genevois (+ 192) et Saint-Jorioz (+ 102).
- Cette hausse se traduit principalement par l'augmentation du nombre de tarifs T1/T2, correspondant aux utilisateurs domestiques.

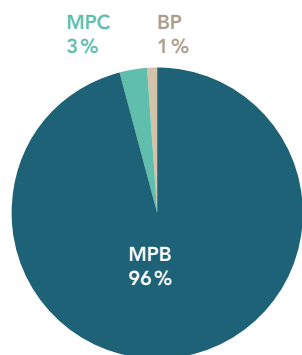
Des consommations en légère hausse

Les quantités d'énergies consommées sont en hausse de **36 GWh**.

Les recettes d'acheminement s'élèvent à **17,6 M€** en 2019 sur les concessions du Syane, dont 68 % rapportées par les tarifs d'acheminement T1 et T2.

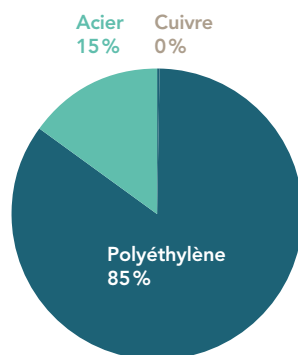


Répartition du linéaire de réseau par pression d'exploitation

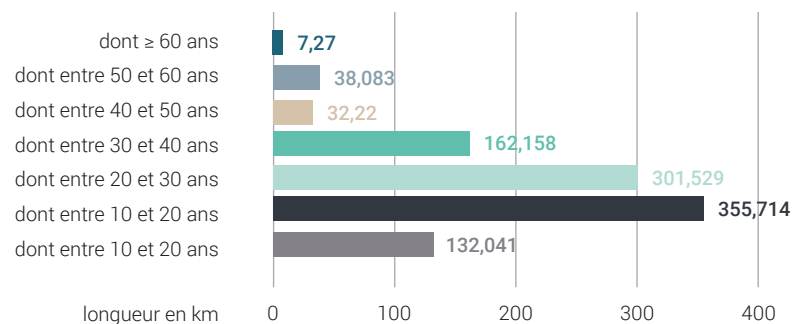


MPC : moyenne pression type C (4 à 25 bars)
MPB : moyenne pression type B (0,4 à 4 bars)
BP : basse pression

Répartition du linéaire de réseau par type de matériaux



Longueur totale du réseau par tranche d'âge



Un réseau aux caractéristiques fiables

En 2019, les réseaux sont exploités :

- À **96 %** en moyenne pression B (50 mbars < MPB < 4 bars) ;
- À **3 %** en moyenne pression C (4 bars < MPC < 25 bars) ;
- À **1 %** en par de la basse pression (0 < BP < 50 mbars).

Le Syane compte 9 îlots BP sur sa concession, situés au centre-ville d'Annecy, dont certaines parties récentes. Cette typologie de réseau requiert plus d'entretien et de maintenance de la part du concessionnaire. La résorption se fait en fonction des coordinations de travaux possibles (avec d'autres travaux de voiries).

Ancienneté des réseaux

L'âge moyen du réseau sur l'ensemble du périmètre Syane atteint **23 ans** à fin 2019.

Les réseaux en polyéthylène ont un âge moyen de **19 ans** contre **42 ans** pour ceux en acier et **73 ans** pour ceux en cuivre (seulement 0,2 kilomètre sur le périmètre des concessions). La concession est jugée jeune.

240 kilomètres de réseau ont plus de 30 ans :

- Dont **56,8 kilomètres de réseaux âgés de plus de 45 ans** (durée d'amortissement comptable), ce qui représente 5,5 % des linéaires ;
- Dont **7,3 kilomètres de réseau âgés de plus de 60 ans** essentiellement situés sur la commune nouvelle d'Annecy (réseaux non vraiment datés).

Les réseaux non protégés activement contre la corrosion

Une part des canalisations en acier n'est pas protégée cathodiquement de façon active contre les phénomènes de corrosion en raison notamment de ses conditions d'implantation (passage aérien au niveau de ponts routiers...). Ce linéaire représente 0,6 % du linéaire en acier total à fin 2019, soit **941 m** et est situé principalement sur la ville d'Annecy. Il fait l'objet d'une attention particulière par le concessionnaire et l'autorité concédante.

LES OUVRAGES

Les ouvrages de raccordement

Sur le périmètre des concessions Syane, on compte :

34
postes
de détente
distribution publique

4 463
branchements
particuliers en immeuble collectif

4 528
branchements
collectifs

19 202
branchements
individuels
(estimation)

3 602
conduites
d'immeuble

3 927
conduites
montantes

Les postes de détente de distribution

Il existe 2 types de postes de détente :

- Les postes de détente « Transport », propriété de GRT gaz qui convertissent la Haute Pression (HP) du transport en pression de distribution inférieure. Ce poste de livraison est l'interface entre le réseau de transport et le réseau de distribution (hors périmètre concessions) ;
- Les postes de détente DP « Distribution Publique » permettant d'abaisser la pression jusqu'à un niveau compatible avec les installations des usagers et de réguler les éventuelles variations de pression pouvant provenir du réseau amont.

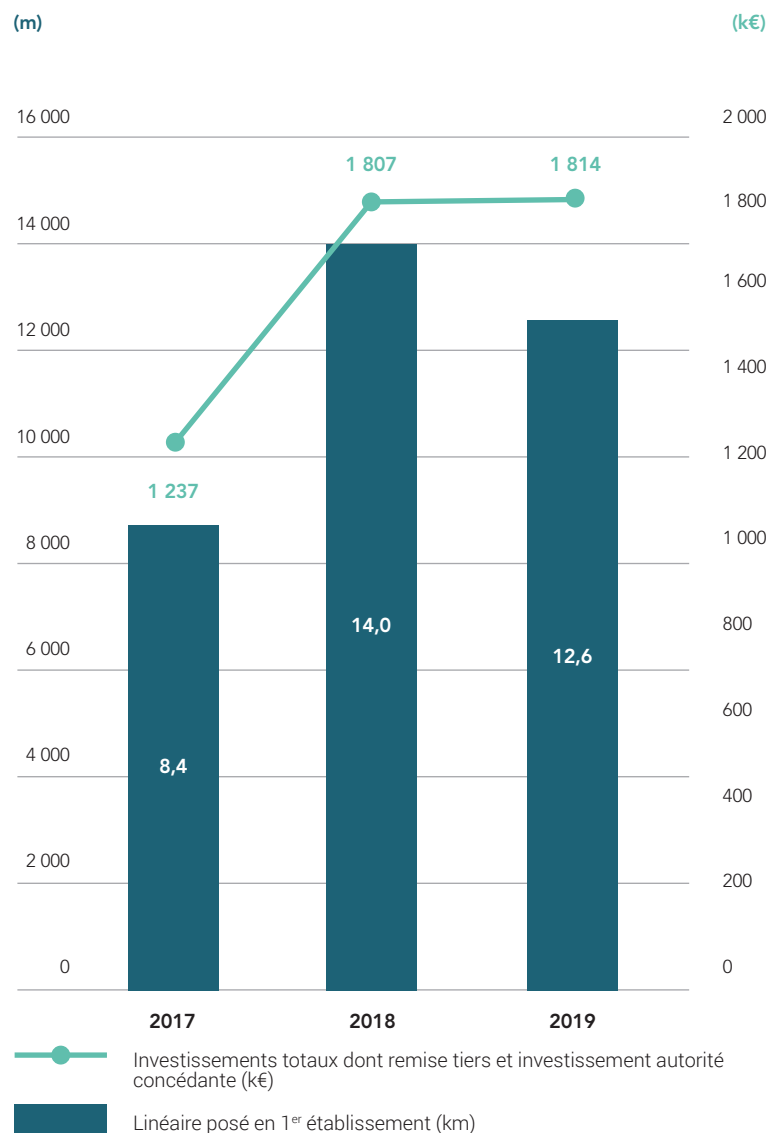
	2016	2017	2018	2019
MPC/MPC	0	0	1	1
MPC/MPB	9	10	20	20
MPB/BP	0	0	12	12
Non défini				1
Total	9	10	33	34

Les robinets / vannes

Les concessions du Syane comportent **422 robinets** utiles à l'exploitation et positionnés sur le réseau, afin de permettre la maintenance et l'isolement des tronçons éventuellement sujets à incidents.

LES TRAVAUX D'INVESTISSEMENT

Évolution du linéaire de réseau posé en extension



Les travaux sur le domaine concédé

Comme le prévoit le cahier des charges, le concessionnaire gère les travaux sur les ouvrages (extensions, renouvellements, déplacements d'ouvrages, etc.).

On distingue classiquement trois familles d'investissement : développement du réseau, renouvellement et déplacement d'ouvrages.

Les travaux d'extension

En 2019, les travaux d'extension (en 1^{er} établissement) représentent **12,6 kilomètres** de réseau pour un investissement de **1,8 M€**. À cela s'ajoutent **1,1 M€** pour les branchements individuels et collectifs et **358 k€** pour les conduites montantes et conduites d'immeuble.

Les travaux d'extension ont principalement concerné les communes de Megève (1,6 kilomètres), Arenthon (1,3 kilomètres) et Marcellaz (1,2 kilomètres).

Pour l'ensemble des travaux d'extension, **474 branchements individuels et collectifs** ont été réalisés.

Les travaux de renouvellement

Les travaux de renouvellement du réseau ont concerné une partie assez peu importante du linéaire exploité sur la concession, soit **927 m pour 250 k€** (contre 564 m pour 140 k€ en 2018).

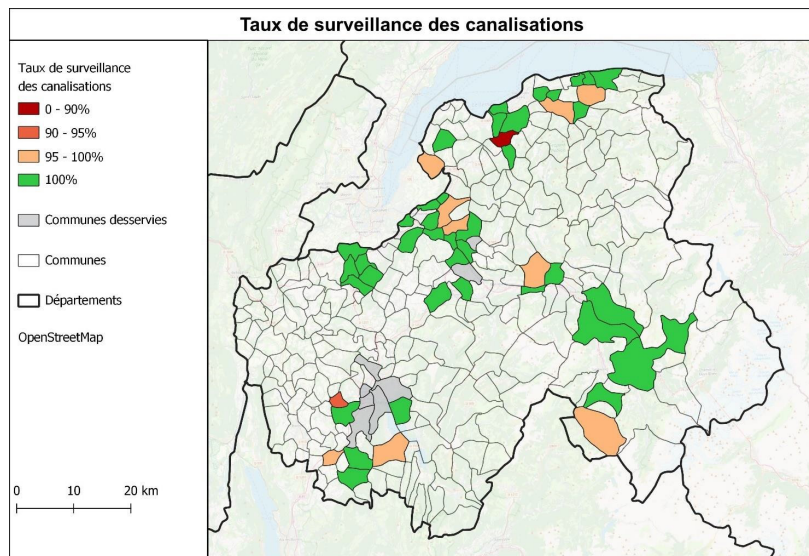
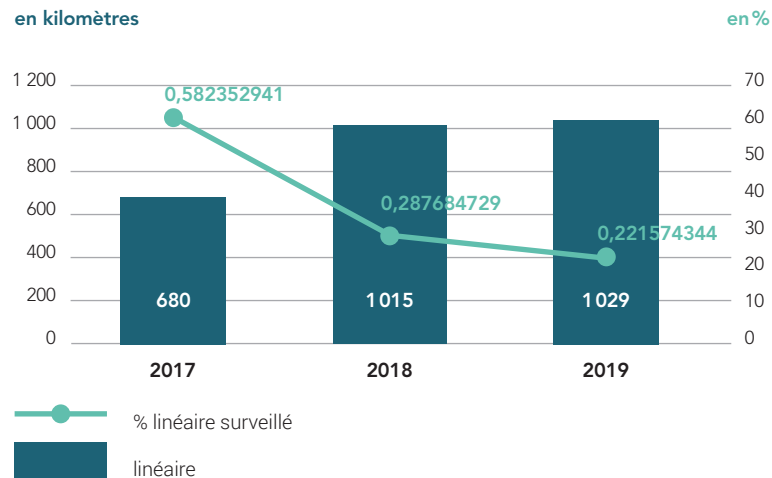
Ces travaux ont été réalisés principalement sur la commune déléguée d'Annecy-le-Vieux et sur Marin.

En ce qui concerne le renouvellement des ouvrages de raccordement, le concessionnaire fait état de **46 branchements et conduites** renouvelés en 2019, pour un budget de **169 k€**.

Les travaux de déplacement/modification

Les travaux de modification du réseau (déplacement d'ouvrages à la demande de tiers...) ont nécessité en 2019 un investissement de **234 k€**.

Évolution de l'activité de surveillance des réseaux



Un taux de surveillance à améliorer

La surveillance des réseaux gaz est réalisée par GRDF de deux manières : soit avec le véhicule de surveillance des réseaux (VSR), soit à pied. L'objectif est de détecter les fuites.

L'activité de surveillance des réseaux organisée par GRDF a été menée sur les **52 communes** desservies en gaz et a concerné **228 kilomètres** de réseaux (292 kilomètres en 2018). La surveillance des réseaux a permis de détecter 4 fuites en 2019.

Pour 2019, les 228 kilomètres de réseaux surveillés représentent 22% des linéaires du territoire du Syane ce qui permet à GRDF de dépasser son objectif programmé de 209 kilomètres de réseaux à surveiller mais est considéré comme insuffisant au regard du cahier des charges des concessions et des règles usuelles en termes de surveillance (283 kilomètres attendus en 2019).

Si la surveillance est faible en quantité, elle a aussi été mal répartie : la surveillance globale sur les 4 derniers exercices est insuffisante (< 100%) sur 10 communes et particulièrement à Perrignier (87%), comme en témoigne la cartographie ci-contre.

Maintenance des ouvrages

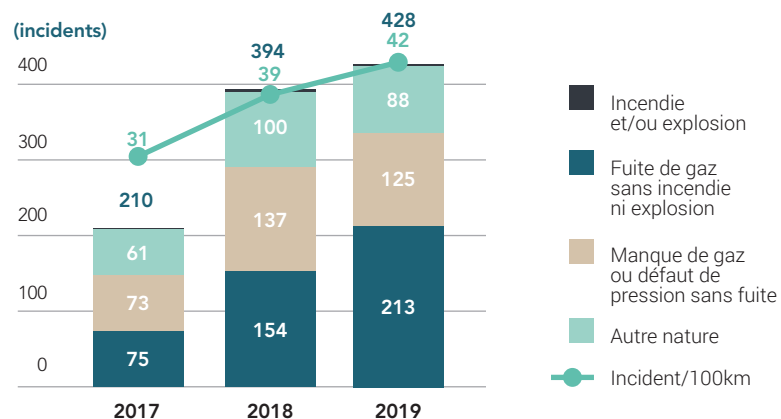
GRDF ne souhaite pas communiquer ses activités de surveillance et de maintenance ouvrage par ouvrage. Les seules informations transmises dans le contrôle sont le nombre de visites programmées et celles réalisées par famille d'ouvrage (robinets, postes de détente DP et ouvrages collectifs d'immeuble) et par commune.



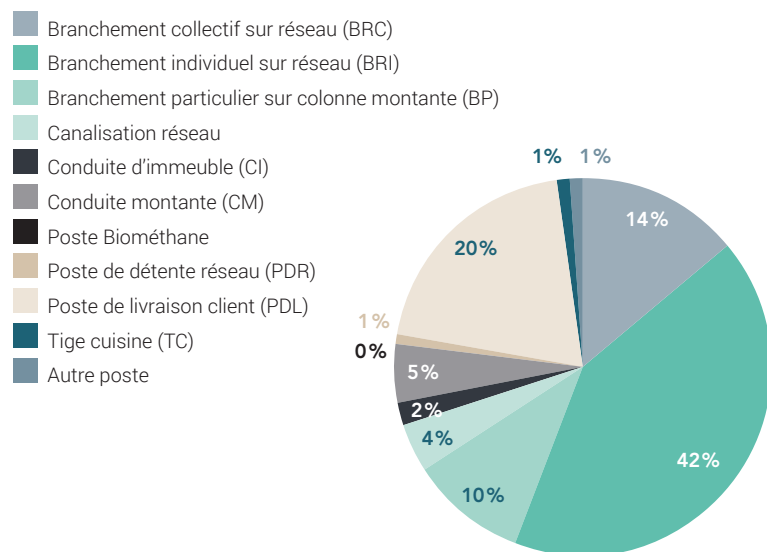
Afin de réaliser une surveillance complète des infrastructures tous les 4 ans, le concessionnaire devrait surveiller chaque année son réseau de la façon suivante :

- 1 fois le réseau mis en service dans l'année,
- 1 fois le linéaire d'acier non protégé ,
- 3 fois le réseau BP,
- 1 fois le réseau cuivre moyenne pression,
- 25 % de réseau restant.

Répartition des incidents constatés par nature



Répartition des incidents par type d'ouvrage en 2018



La continuité de fourniture

Un nombre d'incidents sur les ouvrages concédés en hausse

Sur l'exercice 2019, ont été enregistrés **1 793 signalements** (contre 1 721 en 2018) : **53 %** d'entre eux concernant les dépannages (essentiellement pour manque de gaz) et **47 %** concernant la sécurité gaz en lien notamment avec des fuites ou odeurs de gaz.

Ces signalements aboutissent à l'ouverture d'un bon d'intervention et une traçabilité est assurée. Le concessionnaire dispose d'équipes d'astreinte capables d'intervenir sur l'ensemble du territoire. Dans le cas d'une intervention de sécurité gaz, l'engagement de GRDF est d'arriver sur les lieux de l'incident en moins d'une heure.

Les ouvrages de raccordement, principaux sièges d'incidents

Les ouvrages concédés ont été affectés par **428 incidents** (contre 394 en 2018). Le taux d'incidents est ainsi en augmentation de 39 à 42 incidents par 100 kilomètres, entre 2018 et 2019.

56 % des incidents concernent les ouvrages de raccordement (branchements sur le réseau). Le fait que les branchements soient le principal siège des incidents de manière récurrente, incite le Syane à demander au concessionnaire l'inventaire technique précis des branchements individuels.

Les défaillances ou altérations, causes principales des incidents

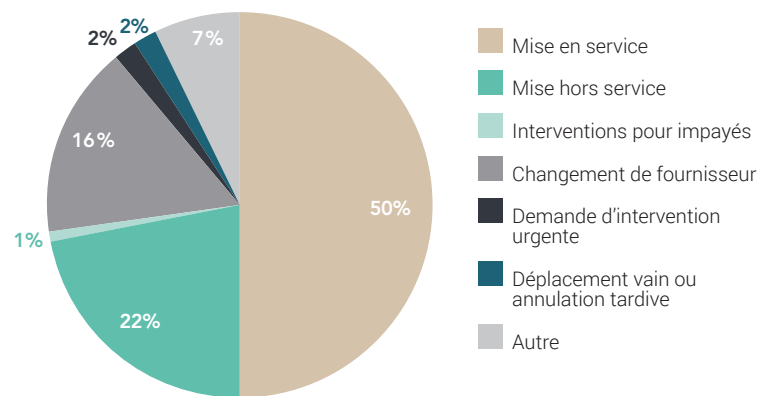
Concernant les causes d'incidents ayant affecté les ouvrages concédés, la défaillance de matériel demeurent la principale cause pour 65 % des cas. En second lieu, 17 % des incidents sont dus à des dommages causés par un tiers (travaux...) et 16 % par des défauts de mise en œuvre et fausses manipulations de la part du distributeur.

Nombre d'utilisateurs coupés en baisse

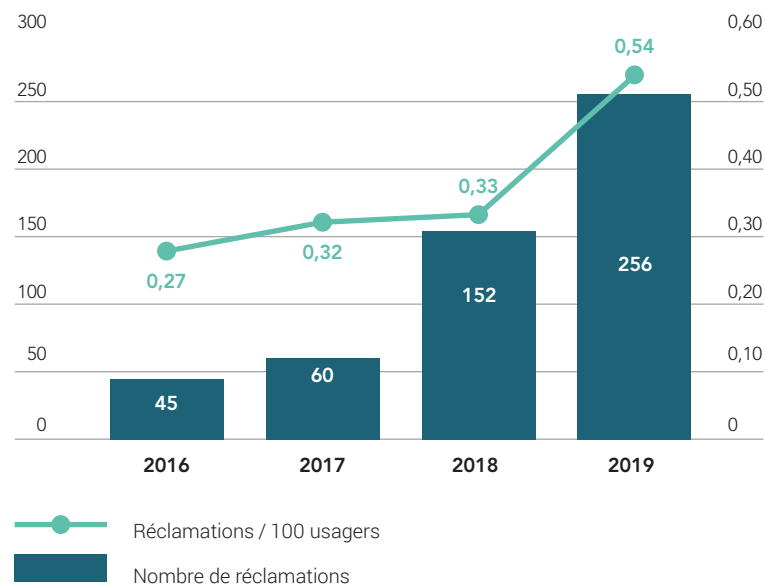
En 2019, **1 901 clients** ont été coupés (contre 2 509 en 2018), dont 86 % des clients sont coupés suite à une fuite de gaz sans incendie, ni explosion.

Les deux incidents ayant entraînés le plus de clients coupés ont eu lieu à Annecy (500 clients coupés) et à Vétraz-Monthoux (226 clients coupés). Dans les deux cas, il s'agit de dégâts occasionnés sur des canalisations enterrées par les travaux d'un tiers.

Répartition des réclamations en 2019



Évolution annuelle du nombre de réclamations



Bilan des demandes et prestations

En 2019, GRDF a comptabilisé 15 853 demandes et prestations réalisées, contre 12 108 en 2018.

Pour moitié, il s'agit de demandes de mise en service.

Un nombre de réclamations en hausse

En 2019, le nombre des réclamations, comptabilisé à **256**, est en hausse notable proportionnellement au périmètre (0,54 réclamations/100 usagers). GRDF indique qu'il s'agit d'un phénomène général, lié à la facilitation des démarches de réclamation.

Les principaux thèmes de réclamations sont les contestations de dates et d'index en lien avec la relève des compteurs et la facturation.

Le Syane note une hausse notable des réclamations pour lesquelles le motif n'a pas été identifié : **17 %** (contre 5 % en 2018).

Le taux de réponse aux réclamations traitées dans un délai inférieur à 30 jours s'élève à **96 %**, en progression par rapport à 2018 (86 %). Pour les réponses aux réclamations en provenance de fournisseurs, le délai est alors de 15 jours. Le taux de réponse dans les délais est mesuré à 84 %. Le taux de réponse est de 100 %, ce qui témoigne d'une qualité de service satisfaisante.

Le déploiement de GAZPAR

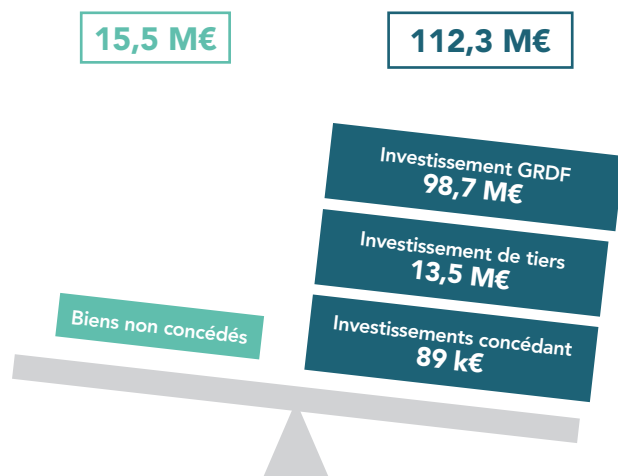
En 2019, sur 48 822 compteurs recensés au total, on compte 4 881 compteurs télérelevés dont 3 858 compteurs communicants de type GAZPAR. Depuis janvier 2018, à chaque déplacement, GRDF change le compteur. 34 concentrateurs ont été posés sur le périmètre du Syane.

Des raccordements improductifs en hausse

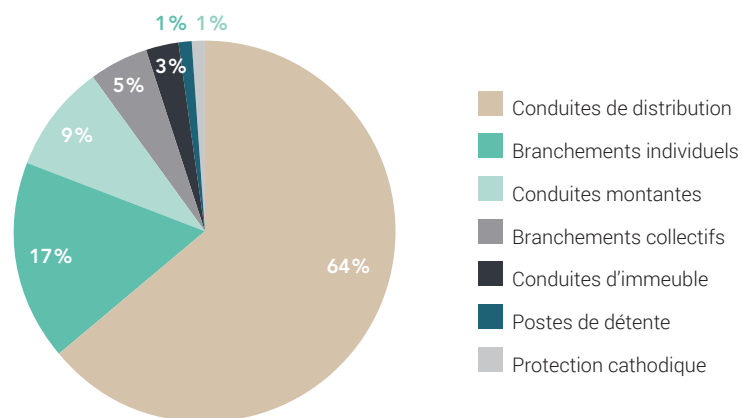
En 2019, **17 106 PCE** sont sur des branchements individuels et collectifs improductifs (c'est-à-dire qu'aucun point de comptage n'est présent sur le branchement), en progression par rapport à 2018 (16 767). Cet indicateur est en lien avec le service aux usagers dans le sens où il reflète le niveau de présence du gaz, et donc de GRDF, dans le quotidien des usagers et témoigne de leur intérêt pour cette énergie et pour les services associés.

LES DONNÉES ÉCONOMIQUES

Biens affectés à la concession **127,8 M€**



Valorisation du patrimoine (k€ et %)



Patrimoine financier des concessions

L'ensemble du patrimoine concédé à GRDF est valorisé à **127,8 M€**, dont **112,3 M€** de biens concédés et **15,5 M€** de biens non concédés.

Les biens non concédés, correspondent à la quote-part des investissements non réalisés sur la concession mais qui servent à plusieurs concessions, comme les systèmes d'informations.

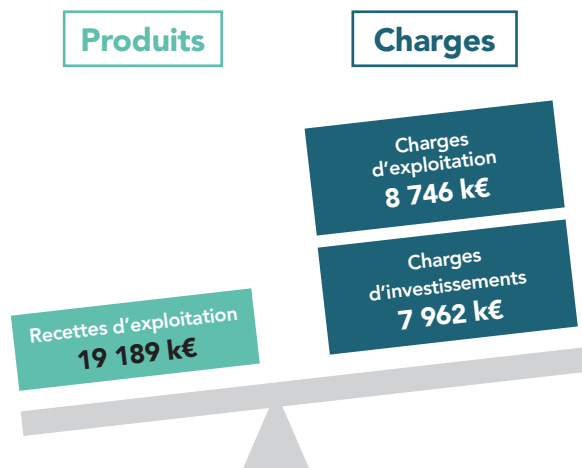
En valeur, les principaux ouvrages parmi les biens concédés sont les conduites de distribution (64 %) et les branchements (22 %).

Origine des financements

Les biens concédés ont été financés par GRDF à hauteur de **98,7 M€** et à hauteur de **13,5 M€** par des tiers (collectivités...) sous forme de remises gratuites, le reste par l'autorité concédante.

Investissements du concessionnaire

En 2019, les investissements du concessionnaire s'élèvent au total à **4,3 M€** (contre 5 M€ en 2018) et se répartissent de la manière suivante :



Compte d'exploitation des concessions au tarif péréqué

Le compte d'exploitation est constitué des éléments suivants :

- Les recettes d'exploitation qui sont directement affectées à la concession ;
- Les charges d'exploitation qui sont calculées à la maille de la concession en utilisant des clés opérationnelles, patrimoniales ou financières afin de ventiler géographiquement les coûts ;
- Les charges d'investissement qui sont directement affectées à la concession pour les biens concédés et réparties au prorata du nombre de clients pour les autres biens.

Pour les concessions au tarif péréqué du Syane, le résultat du compte d'exploitation est positif (**2 481 k€**). Il est balancé par les éléments suivants :

- Impact climatique négatif (**- 123 k€**) : les recettes de GRDF ont été inférieures à la prévision de la CRE en raison d'un climat globalement plus chaud que le climat moyen ;
- Contribution à la péréquation positive (**1 659 k€**) : les concessions du Syane participent à la péréquation nationale ;
- Part locale de la performance nationale de l'entreprise (régularisation du tarif précédent, impayés...) positif (**954 k€**).

Compte d'exploitation des concessions au tarif non péréqué

	CERVEN	LOVAGNY	ARENTHON	MARCELLAZ
Recettes d'exploitation (€)	22 648	28 753	11 329	9 785
Charges d'exploitation (€)	29 388	41 906	114 428	49 271
Résultat d'exploitation (€)	- 6 740	- 13 152	- 103 099	- 39 486
<i>Impact climatique (€)</i>	- 103	- 275	- 220	- 68

BILAN

2019 a été une année sans changement notable pour les concessions gaz du Syane. La dernière évolution marquante étant l'intégration de la commune nouvelle d'Annecy en 2018.

Globalement, le Syane note un réseau aux caractéristiques fiables et exploité de manière satisfaisante par GRDF. Compte tenu de l'âge moyen assez jeune des ouvrages et de l'expansion démographique sur le département, la dynamique observée sur la concession porte plutôt sur le développement des réseaux et les nouveaux raccordements que sur le remplacement et le renouvellement des ouvrages.

L'audit des concessions du Syane s'est tenu le 9 juillet 2020, dans les locaux du concessionnaire GRDF. Il a permis de passer en revue l'ensemble des données techniques, comptables et financières des concessions gaz du Syane et d'échanger avec GRDF sur des échantillons d'affaires, d'incidents et de réclamations.

Le Syane est aussi représentant de Territoire d'Énergie Auvergne Rhône-Alpes (TEARA) et porte des actions et missions de contrôle conjointement avec les autres membres, à une échelle interdépartementale et/ou à l'échelle régionale.

Perspectives 2021

Un nouveau modèle de cahier des charges est actuellement en cours de finalisation avec GRDF et la FNCCR. Ce nouveau modèle devrait certainement être publié courant 2021/2022. Des négociations seront donc à prévoir avec le concessionnaire GRDF pour faire évoluer les contrats actuels des concessions gaz en les intégrant sous le nouveau modèle, en opérant par la même occasion d'éventuels regroupements de contrats.

Concessions gaz 2019



- Réseaux fiables
- Résultat positif de la concession
- Bonne dynamique de développement
- Baisse du nombre d'usagers coupés

- Hausse du nombre des réclamations et des incidents
- Surveillance du réseau en baisse (en kilomètres de linéaire)
- Investissements de renouvellement limités
- Dépenses de maintenance non détaillées

Points de vigilances

- Absence d'inventaire technique des branchements individuels
- Complétude des données d'inventaire (sur les robinets en particulier)
- Suivi des longueurs de réseau non surveillées
- Manque de détail sur les charges d'exploitation et les clés de répartition utilisées

ANNEXE

Le périmètre des concessions gaz et les différents types de contrat

Code INSEE	Nom de la Commune	Type de contrat
74003	Alby-sur-Chéran	contrat historique
74005	Allinges	contrat historique
74007	Amancy	contrat historique
74010	Anney (nouvelle commune)	contrat historique
74013	Anthy-sur-Léman	contrat historique
74014	Arâches-la-Frasse	contrat historique
74018	Arenthon	DSP
74021	Arthaz-Pont-Notre-Dame	contrat historique
74031	Beaumont	contrat historique
74040	Bonne	contrat historique
74053	Cervens	DSP
74057	Champanges	contrat historique
74067	Chavanod	contrat historique
74083	Combloux	contrat historique
74087	Contamine-sur-Arve	DSP
74094	Cranves-Sales	contrat historique
74105	Douvaine	contrat historique
74116	Etaux	contrat historique
74124	Feigères	contrat historique
74127	Féternes	contrat historique
74128	Fillinges	DSP
74133	Gaillard	contrat historique

Code INSEE	Nom de la Commune	Type de contrat
74138	Gruffy	contrat historique
74145	Juvigny	contrat historique
74152	Lovagny	DSP
74154	Lugrin	contrat historique
74159	Magland	contrat historique
74162	Marcellaz	DSP
74163	Margencel	contrat historique
74164	Marignier	contrat historique
74166	Marin	contrat historique
74172	Maxilly-sur-Léman	contrat historique
74173	Megève	contrat historique
74185	Monnetier-Mornex	contrat historique
74197	Nangy	DSP
74200	Neuvecelle	contrat historique
74201	Neydens	contrat historique
74208	Passy	contrat historique
74210	Perrignier	contrat historique
74216	Présilly	contrat historique
74242	Saint-Jorioz	contrat historique
74243	Saint-Julien-en-Genevois	contrat historique
74249	Saint-Paul-en-Chablais	contrat historique
74262	Scientrier	contrat historique

Code INSEE	Nom de la Commune	Type de contrat
74278	Thyez	contrat historique
74293	Veigy-Foncenex	contrat historique
74298	Vétraz-Monthoux	contrat historique
74299	Veyrier-du-Lac	contrat historique
74305	Ville-la-Grand	contrat historique
74308	Vinzier	contrat historique
74310	Viuz-la-Chiésaz	contrat historique
74312	Vougy	contrat historique



Direction énergie/concessions

**Vice-Président, délégué aux Services Publics
de la Distribution de l'Électricité et du Gaz**
Patrice Coutier

**Vice-Président, délégué à la Fourniture
et aux Achats d'Énergie et au Développement
du Gaz Naturel**
Gilles François

Responsable Service Concessions
Cécile Mallet

Contrôle des concessions
Clémence Guillon

Contact
04 50 33 50 60
infoconcession@syane.fr



2107 route d'Annecy | 74330 Poisy
Tél. 04 50 33 50 60
info@syane.fr

www.syane.fr