

COMMUNIQUÉ DE PRESSE
4 novembre 2025

Le Syane et Altitude Infra annoncent la finalisation de l'opération de rénovation du réseau public fibre optique

Un chantier de 18 mois, 34 communes rénovées, pour un réseau public renforcé au service des habitants

Le Syane (Syndicat des Énergies et de l'Aménagement Numérique de la Haute-Savoie) et Altitude Infra Haute-Savoie annoncent la fin d'un important chantier de remise à niveau du réseau public de fibre optique. Ce programme, engagé en mars 2024, fait suite à de nombreuses dégradations constatées sur le réseau, principalement dues aux raccordements défectueux réalisés par les opérateurs commerciaux ou leurs sous-traitants.

Cette opération, financée à hauteur de 3,6 millions d'euros en fonds propres par Altitude Infra, a permis d'intervenir sur 34 communes pour renforcer la qualité du service public numérique en Haute-Savoie.

Un réseau public au cœur des priorités du Syane

Le Syane, en tant qu'autorité publique propriétaire du réseau, s'est fortement mobilisé ces dernières années, **aux côtés des maires et des habitants**, pour faire face à une situation inacceptable : **coupures à répétition, taux d'échec élevé, interventions mal exécutées**. Cette mobilisation a pris la forme de courriers collectifs, d'alertes à l'ARCEP, d'une manifestation départementale en février 2023, et de demandes de régulation plus stricte envers les opérateurs.

« Je remercie Altitude Infra qui, par cette opération, démontre sa volonté d'inscrire son engagement pour le service public dans la durée. Mon engagement, et celui des élus du Syane, reste intact : il faut faire payer les responsables de cette situation. Face à une réglementation laxiste, il faut responsabiliser les opérateurs commerciaux (Orange, SFR, Bouygues, Free) en leur envoyant la facture. Le Syane est aux côtés des élus locaux et des hauts-savoyards et continue d'œuvrer avec toutes ses forces pour garantir un service public de qualité. » — Joël BAUD-GRASSET, Président du Syane

Un investissement structurant porté par Altitude Infra

Pour remédier aux dégradations et malfaçons, Altitude Infra a engagé une **remise à niveau complète des infrastructures** : tirage de nouveaux câbles, réparation des boîtiers optiques, contrôles de continuité, mesures optiques et audits réseau. Cette rénovation vise une **fiabilité accrue** et une **réduction significative des échecs de raccordement**.

« Ce chantier de rénovation mené en Haute-Savoie sur le réseau du Syane reflète notre volonté d'offrir aux territoires une qualité de service conforme aux standards les plus exigeants. En renforçant la pérennité des infrastructures, nous répondons durablement aux attentes des collectivités et des habitants. » — Arnaud VAN TROEYEN, Directeur Général d'Altitude Infra

Une action coordonnée avec les territoires

Le chantier a été mené **en coordination avec les communes**, avec des outils de communication adaptés (affiches, flyers, carte interactive) et une équipe relation clients dédiée. Cette approche a permis d'informer les habitants **en temps réel** de l'avancement des travaux.

Aujourd'hui, le réseau public porté par le Syane et exploité par Altitude Infra compte **plus de 270 000 prises commercialisables** et **environ 135 000 abonnés FTTH** (fin août 2025).

Des résultats visibles et des attentes maintenues

Les derniers chiffres de l'ARCEP montrent une **amélioration sensible** de la situation. Les coupures et échecs de raccordement sont en baisse continue :

- 8,69% d'échecs de raccordement en mars 2025 contre 11,96% en avril 2023
- 0,28% de taux de panne en mars 2025 contre 0,67% en avril 2023

Ce résultat est le fruit de **l'engagement conjoint du Syane, des communes, et d'Altitude Infra Haute-Savoie**.

Communes concernées par les travaux :

ARCHAMPS, BERNEX, BONS EN CHABLAIS, COLLONGES SOUS SALEVE, CUVAT, DOUSSARD, DOUVAIN, EVIAN LES BAINS, EXCENEVEX, FEIGERES, FILLIERE, LA BALME DE SILLINGY, LA ROCHE SUR FORON, LARRINGES, LATHUILE, MARNAZ, MAXILLY SUR LEMAN, NEUVECELLE, NEYDENS, PASSY, PRAZ SUR ARLY, PRESILLY, PUBLIER, RUMILLY, SALES, SCIEZ, SEYSSEL, SILLINGY, ST JORIOZ, ST JULIEN EN GENEVOIS, ST LAURENT, ST PIERRE EN FAUCIGNY, THONES, VALLEIRY

Contact presse :

Antoine Grange – 06 73 54 27 44 – a.grange@syane.fr
Sylvie Le Roux - 06 28 69 05 24 - sylvie.leroux@pressentiel.fr

À PROPOS D'ALTITUDE INFRA

3^e opérateur d'infrastructures de fibre optique en France, Altitude Infra permet à 13 millions de Français de bénéficier de la fibre optique. Avec plus de 5 millions de prises contractualisées à l'échelle nationale, Altitude Infra est un partenaire de confiance des collectivités, engagé à relever les défis complexes d'un aménagement numérique durable et pérenne.

L'entreprise a investi 5 milliards d'euros pour concevoir, déployer, exploiter et commercialiser ses réseaux dans 30% des départements français, à travers 29 réseaux Très Haut Débit.

Forte de cette expertise, Altitude Infra accompagne également les collectivités et les entreprises dans le déploiement de toutes les infrastructures connectées en réseau : bornes de recharge pour véhicules électriques (IRVE), antennes 5G, solutions de connectivité intelligente, etc.

Cet engagement s'appuie sur un ancrage territorial fort, une relation de proximité avec les acteurs publics et privés, et un savoir-faire industriel sur mesure, porté par les femmes et les hommes d'Altitude Infra.

À PROPOS DU SYANE

Le Syane est l'établissement public des énergies et du numérique de la Haute-Savoie. Présidé par Joël Baud-Grasset, il est constitué de communes, d'intercommunalités ainsi que du Département. Depuis 70 ans, le Syane construit et maintient la qualité des réseaux électriques et de gaz en Haute-Savoie. En soutenant la rénovation énergétique de bâtiments publics et en portant des projets de mobilité électrique, de production d'énergies renouvelables, ou encore de réseaux de chaleur, le Syane œuvre en faveur de la transition énergétique.

Par ailleurs, le Syane est engagé depuis 2013 dans la transition numérique. A ce titre, il pilote le déploiement du réseau public fibre optique, porte le SDTAN (Schéma Directeur Territorial d'Aménagement Numérique) et s'engage dans des opérations ponctuelles d'amélioration des débits et de développement des usages et services numériques.

ANNEXE : Quelques photos avant/après :

Avant



Après



*

Avant



Après

