

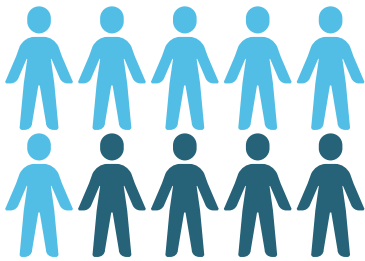


LES CONCESSIONS ELECTRICITE 2024

Le Syane est l'**autorité organisatrice** du service public de distribution d'électricité et de la fourniture de cette électricité aux clients bénéficiant des tarifs réglementés de vente sur le territoire de 229 communes du département de Haute-Savoie.

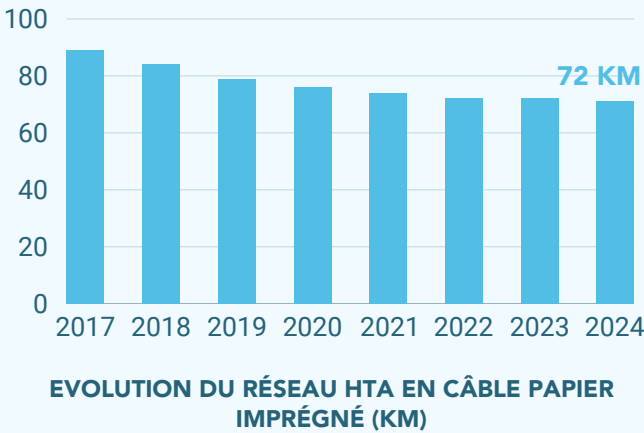
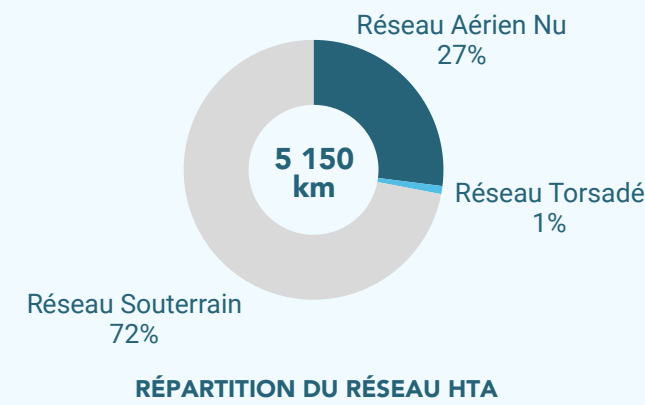
Le Syane est **propriétaire** des ouvrages qu'il concède au concessionnaire ENEDIS.

Le contrat en cours est entré en vigueur le 1er janvier 2020 pour une durée de 30 ans.

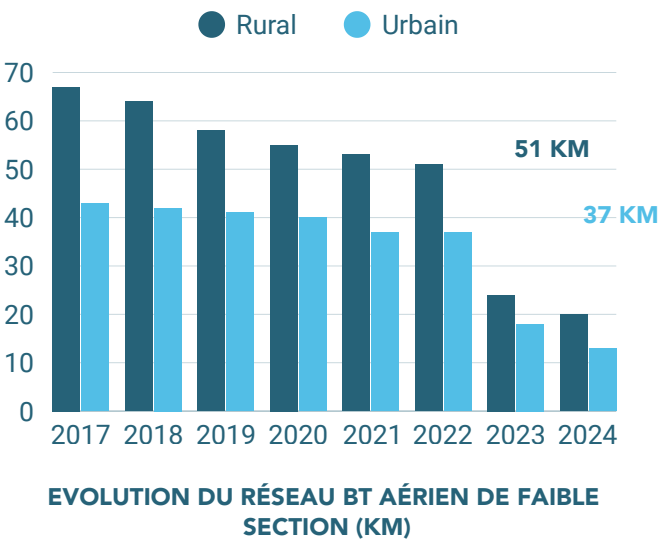
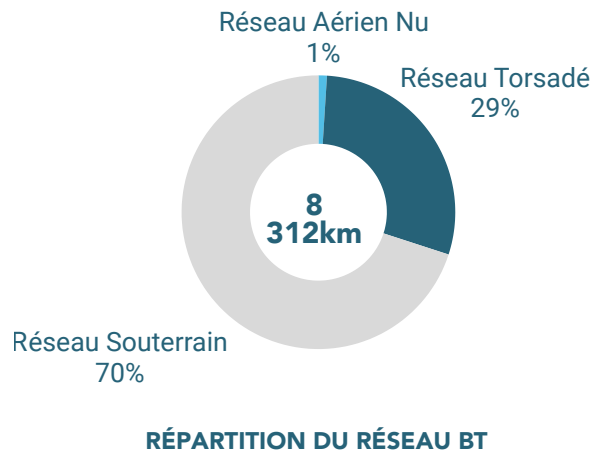


518 185
usagers

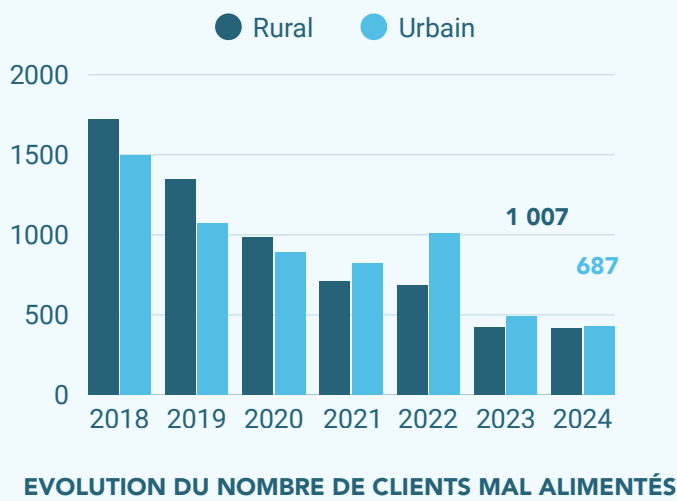
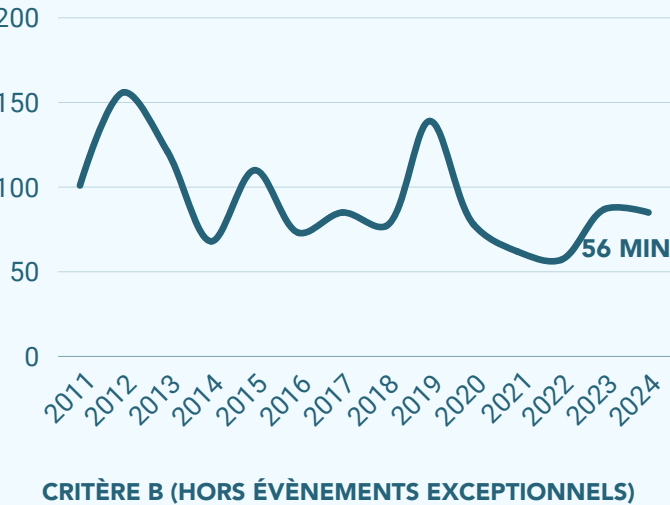
Réseaux HTA



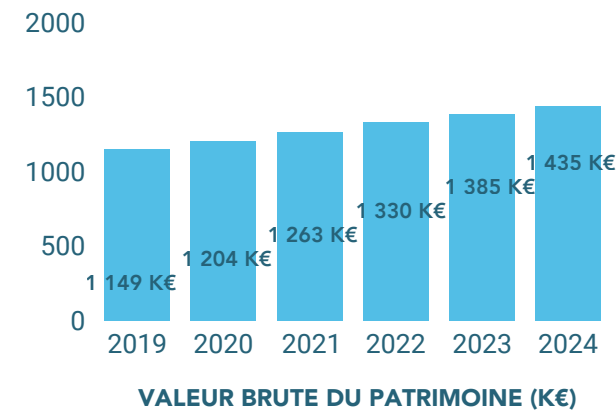
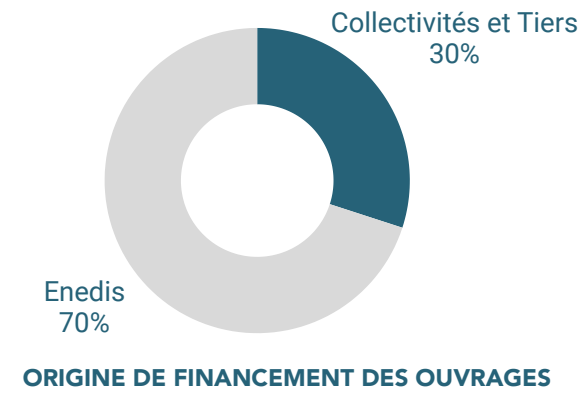
Réseaux BT



Qualité du réseau



Le patrimoine concédé



LE RÔLE DU SYANE

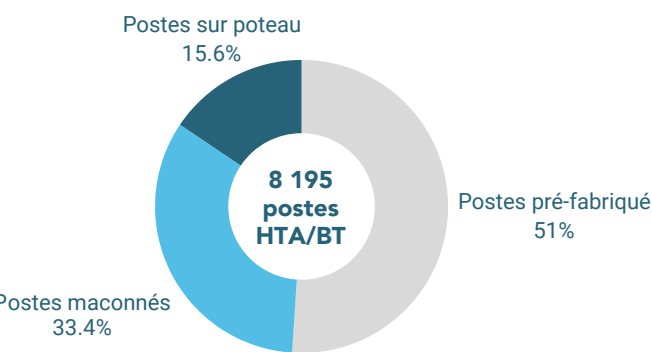
Le Syane exerce le contrôle du bon accomplissement des missions de service public conformément à l'article L.2224-31 du code général des collectivités territoriales.

Le Syane assure, notamment en commune rurale et sous sa maîtrise d'ouvrage, une partie des travaux de renforcement, de dissimulation, d'extension et de sécurisation des réseaux d'électricité.

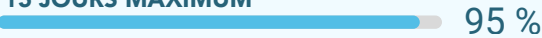


INDICATEURS DE LA CONCESSION

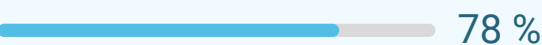
Postes



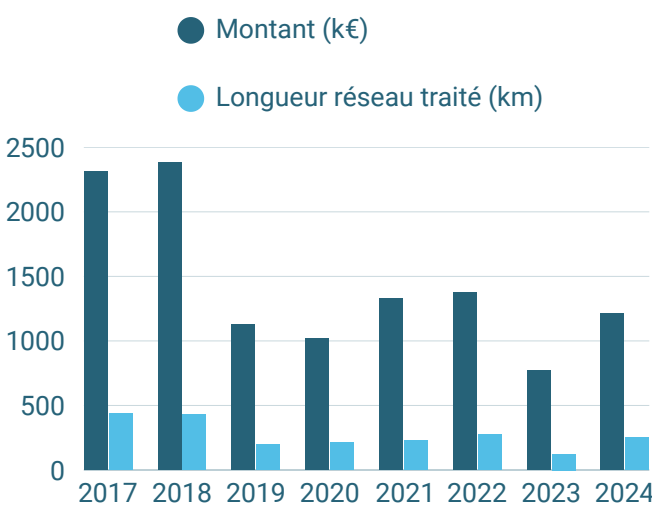
TAUX DE RÉPONSE AUX RÉCLAMATIONS SOUS 15 JOURS MAXIMUM



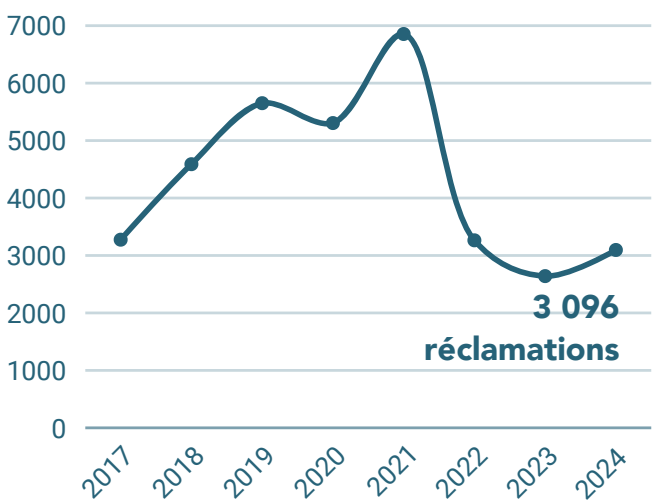
TAUX D'INTERVENTION POUR IMPAYÉS (USAGERS C5)



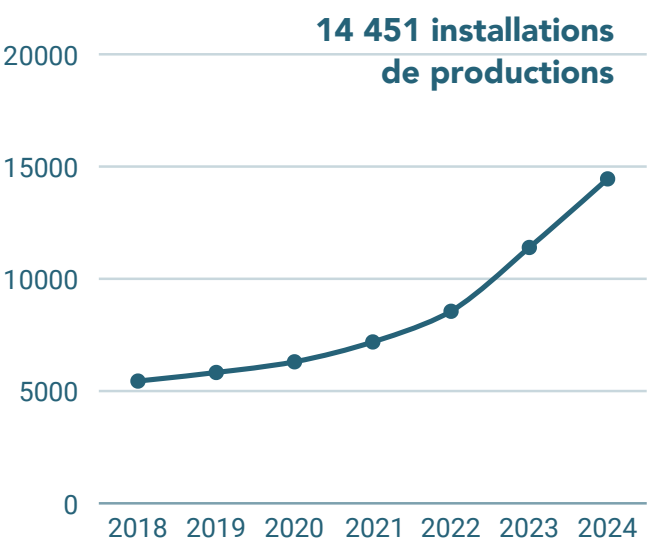
Elagages



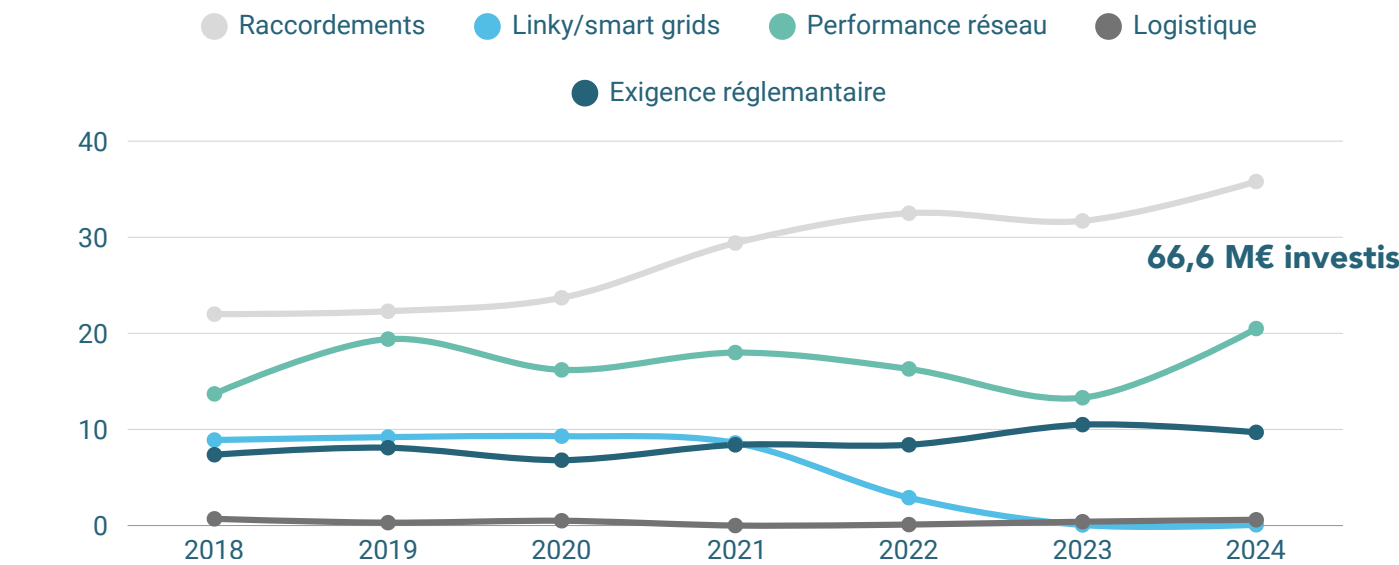
Réclamations



Installations de productions



Investissements



A ce titre, et conformément aux dispositions de l'article L. 2224-31 du CGCT, les missions du Syane sont :

- De contrôler le bon accomplissement par le concessionnaire des missions de service public fixées par les cahiers des charges des contrats de concession. Le cahier des charges de chaque concession fixe les objectifs de gestion du service public, les obligations de résultat qui s'imposent au concessionnaire et les moyens de contrôle par l'autorité concédante.
- De vérifier le respect par le concessionnaire des engagements du contrat de concession ;
- De représenter les usagers auprès du concessionnaire.

Le Syane travaille en continu toute l'année en étroite collaboration avec les concessionnaires afin de parvenir à une meilleure qualité d'alimentation et une plus grande sécurité des réseaux.

Les résultats du contrôle sont diffusés chaque année dans le rapport de contrôle. Ce document donne une image, de la concession et rend compte de la qualité de service rendu à l'utilisateur. Des indicateurs de performance sont suivis d'année en année (technique, qualité, comptable et clientèle distributeur et fournisseur).