



L'activité de GRDF sur votre territoire



49 694

NOMBRE DE CLIENTS DU
RÉSEAU



1 038 km

LONGUEUR TOTALE DES
CONDUITES



20 946 k€

RECETTES ACHÈMINEMENT ET
HORS ACHÈMINEMENT



84 627 k€

VALEUR NETTE ÉCONOMIQUE
DU PATRIMOINE



3 100 k€

INVESTISSEMENTS RÉALISÉS
SUR LA CONCESSION



1 341 GWh

QUANTITÉS DE GAZ
ACHÈMINÉES



653 GWh

QUANTITÉS DE BIOMÉTHANE
INJECTÉES (RÉGION)



737

NOMBRE D'INTERVENTIONS DE
SÉCURITÉ GAZ

Déjà 12 communes engagées Gaz Vert en Haute-Savoie Léman

En complément d'actions de sobriété et d'efficacité énergétique, il est aujourd'hui possible de décarboner ses usages gaz en faisant le choix de recourir à un contrat de gaz vert. Afin de mettre en avant cette démarche volontaire pour décarboner leur patrimoine public, plusieurs communes du territoire ont fait le choix d'afficher leur engagement en faveur du gaz renouvelable grâce à des panneaux en entrée de ville.

La démarche «Commune engagée Gaz vert» est soutenue par le SYANE en Haute-Savoie et le SIEA dans l'Ain.



Accélérer la décarbonation et améliorer la qualité de l'air grâce aux solutions hybrides

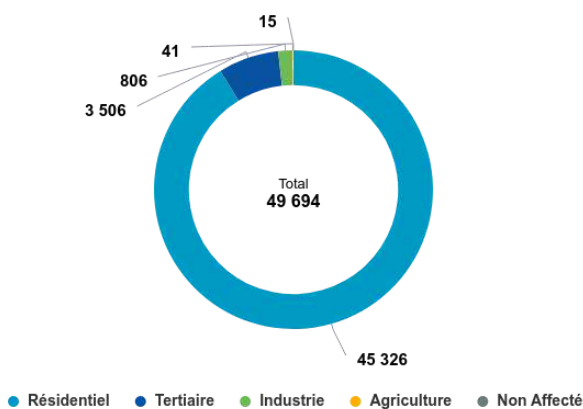
Dans la continuité du Fonds Air Gaz visant à accélérer le remplacement d'anciens systèmes au fioul par des solutions performantes gaz compatible avec du gaz vert, la Communauté de Communes du Pays du Mont Blanc a souhaité intégrer les pompes à chaleur hybrides dans les systèmes accompagnés par la collectivité pour sortir du fioul. La PAC hybride associe une chaudière gaz et une pompe à chaleur, le tout piloté par un système de régulation intelligent qui permet de bénéficier du meilleur des 2 technologie. Cette solution permet d'agir sur la qualité de l'air tout en réduisant de près de 80% les émissions de gaz à effet de serre. C'est une solution particulièrement adaptée aux territoires de montagne pour lesquelles les performances des PAC électriques peuvent diminuer avec des températures plus froides.



Gestion de la clientèle sur votre territoire

GRDF achemine le gaz pour le compte de tous les fournisseurs agréés jusqu'aux points de livraison des clients consommateurs. Cette prestation d'acheminement est distincte de la vente de gaz réalisée par le fournisseur d'énergie.

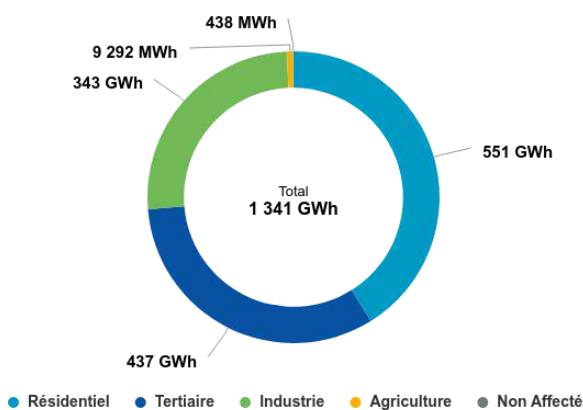
Clients par secteur en 2024



Évolution du nombre de clients

Secteurs	2022	2023	2024
Résidentiel	44 907	45 150	45 326
Tertiaire	3 391	3 439	3 506
Industrie	816	811	806
Agriculture	43	42	41
Non affecté	24	13	15
Total	49 181	49 455	49 694

Quantités acheminées par secteur en 2024



Évolution des quantités acheminées (en MWh)

Secteurs	2022	2023	2024
Résidentiel	581 017	565 712	551 030
Tertiaire	467 999	443 426	436 820
Industrie	367 028	360 090	343 033
Agriculture	8 198	9 138	9 292
Non affecté	3 441	1 000	438
Total	1 427 683	1 379 366	1 340 613

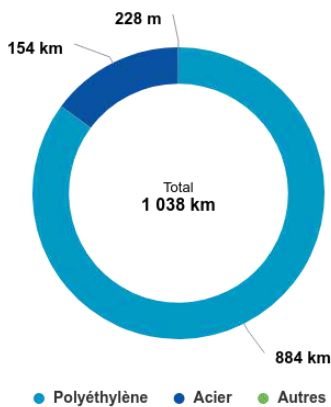
Le saviez-vous ?

Le rapport de la Cour des Comptes de mars 2025 en soutien au développement du biogaz met en évidence à travers 259 pages l'importance du biogaz pour tendre vers la neutralité carbone et ses multiples avantages pour les territoires, notamment sa contribution à la réduction des émissions de gaz à effet de serre, son rôle de soutien à la transition écologique de l'agriculture, son efficacité dans l'amélioration de la gestion des déchets, tout en étant une énergie renouvelable stockable dans le réseau. En bref, le biogaz devient un élément clé d'équilibre du mix énergétique à moyen terme.

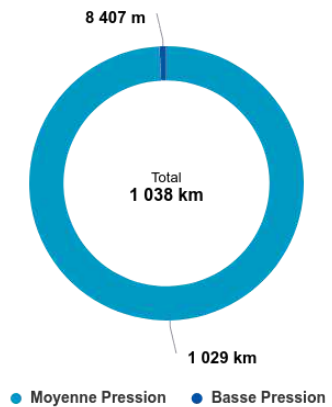
Le patrimoine

Le patrimoine est principalement composé des canalisations, des postes de détente réseau, des robinets de réseau ainsi que des branchements collectifs. Retrouvez ci-dessous deux répartitions des canalisations, l'une par matière et l'autre par pression, en 2024 à l'échelle de votre territoire.

Canalisations par matière en 2024



Canalisations par pression en 2024



Les chantiers

Raccordements et transition écologique	Longueur	Brch. Coll.	Brch. Ind.
CHEMIN DE LA BANDIERE - PERRIGNIER	496 m	2	29
IMPASSE ALFRED KOHLER - PERRIGNIER	244 m	1	0
ROUTE DE PRARIAND - MEGEVE	198 m	2	5

Modification d'ouvrages à la demande de tiers	Longueur	Brch. Coll.	Brch. Ind.
AVENUE DE MOSSINGEN - SAINT-JULIEN-EN-GENEVOIS	468 m	0	5
AVENUE DE GENEVE - SAINT-JULIEN-EN-GENEVOIS	341 m	2	3
RUE DU JURA - SAINT-JULIEN-EN-GENEVOIS	333 m	1	2

Adaptation et modernisation des ouvrages	Longueur	Brch. Coll.	Brch. Ind.
AVENUE DE NOVEL - ANNECY	204 m	5	4
IMPASSE DE L'AUBEPINE - MARIGNIER	2 m	0	0
PLACE DE L'AMBIANCE - ARACHES-LA-FRASSE	2 m	0	0

Investissements par finalité - flux (en euros)

	2022	2023	2024
Total	6 701 886	4 503 305	3 100 268
Raccordement et transition écologique	3 097 746	1 597 418	1 074 996
Modification d'ouvrages à la demande de tiers	692 451	499 092	432 110
Adaptation et modernisation des ouvrages	591 859	789 017	410 289
Modernisation de la cartographie et inventaire	51 960	39 524	50 661
Comptage	1 532 067	899 949	411 241
Autres	735 807	678 306	720 970



Pour plus de décarbonation, la turbine... sans hésitation !

Pour diminuer les émissions de CO₂ et de méthane, GRDF développe de nouvelles techniques. Pour les interventions nécessitant une mise hors gaz des réseaux, l'utilisation de la turbine permet de diminuer les rejets de méthane de 90%. Cette technique améliore également la sécurité et réduit les nuisances sonores, tout en facilitant la manutention !

Demandes et prestations

À la demande des clients ou des fournisseurs de gaz naturel, GRDF réalise des prestations intégrées dans le tarif d'acheminement (changement de fournisseur sans déplacement, intervention de sécurité et de dépannage, relevé cyclique, mise hors service suite à la résiliation du contrat de fourniture...), et d'autres prestations payantes et identifiées dans le catalogue de prestations (interventions pour impayés ou pour travaux, relevés spéciaux...).

Principales demandes de prestations réalisées sur la concession

	2022	2023	2024
Mise en service (avec ou sans déplacement, avec ou sans pose compteur)	6 964	5 947	5 556
Mise hors service (initiative client ou fournisseur)	4 003	3 606	3 525
Intervention pour impayés (coupure, prise de règlement, rétablissement)	255	137	177
Changement de fournisseur (avec ou sans déplacement)	2 920	2 385	2 313
1ère mise en service	790	584	678

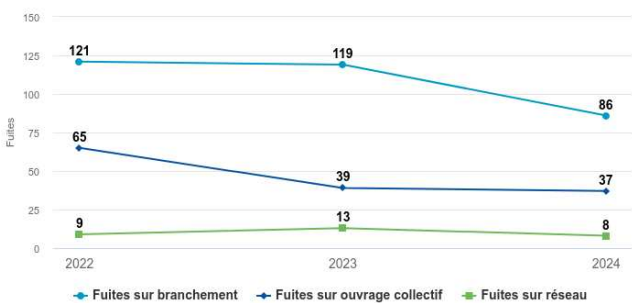
La chaine d'intervention

Les dommages aux ouvrages lors de travaux de tiers provoquent des incidents sur le réseau de distribution de gaz avec ou sans interruption de fourniture pour les clients.

Dommages aux ouvrages

	Dommages		
	2022	2023	2024
Nb de DO avec fuite sur ouvrages enterrés	5	21	10
Nb de DICT sur ouvrages GRDF	4 900	4 418	4 413
Taux	0,10%	0,48%	0,23%

Évolution des fuites



Ouvrages et maintenance

Type d'ouvrages	Parc à fin d'année	Visites planifiées	Visites réalisées
Canalisations réseau	1 038 km	271 km	286 km
Postes de détente réseau	25	20	20
Robinets de réseau utiles à l'exploitation	388	286	286
Branchements collectifs	4 670	595	595

Compte d'exploitation

Pour un service de distribution péréqué, l'équilibre économique est réalisé à l'échelle nationale, et non concession par concession. Cependant il est important, pour chaque autorité concédante, de disposer d'un compte d'exploitation à son périmètre afin de pouvoir apprécier sa situation dans le système de péréquation national.

Compte d'exploitation synthétique (en euros)

	2022	2023	2024
Recettes d'acheminement	16 750 914	16 813 917	19 097 606
Charges nettes d'exploitation	7 208 117	7 989 910	7 003 913
Charges d'investissements	8 444 951	8 925 751	9 026 710
Produits moins charges	1 097 837	-101 740	3 066 985
Impact climatique	-1 273 911	-1 223 793	-1 180 040
Contribution à la péréquation	3 816 856	3 835 402	4 866 772
Autres (régularisation du tarif précédent, impayés...)	-1 445 108	-2 713 351	-619 749

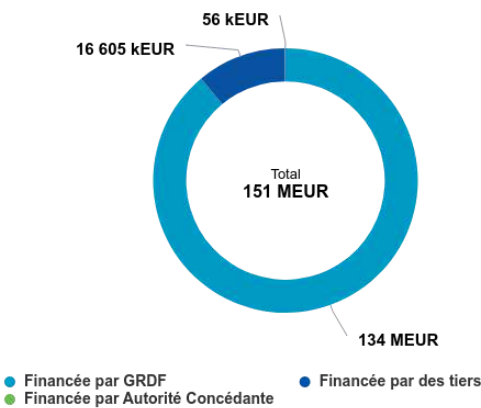
- Un impact climatique négatif signifie que les recettes de GRDF ont été inférieures à la prévision de la CRE en raison d'un climat globalement plus chaud que le climat moyen,
- Une contribution de la concession à la péréquation tarifaire négative signifie que la concession bénéficie du système de solidarité national.

Valorisation du patrimoine

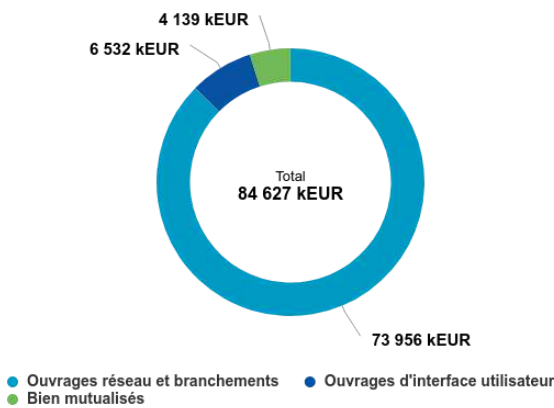
Les anneaux ci-dessous présentent à fin 2024 :

- D'une part qui, de GRDF, de l'autorité concédante ou des tiers, a financé les ouvrages.
- D'autre part la valeur qui reste encore à rembourser par les clients via le tarif de distribution. La valeur nette économique de la part des ouvrages financés par le concessionnaire représente les charges liées aux investissements (remboursement économique et coût du financement) que les clients auront encore à payer à travers la part acheminement de leur facture.

Origine de financement (valeur initiale)



Valeur Nette Economique à fin 2024



Le « Portail Collectivités »

Le Portail Collectivités, mis en service depuis 2021, est accessible sur grdf.fr. C'est un espace dédié et sécurisé offrant à toutes les collectivités desservies en gaz l'accès à un ensemble de services et de données relatifs à l'activité de GRDF sur leur territoire pour répondre à leurs besoins. Vous avez accès à un espace privilégié et enrichi d'un certain nombre de services (la cartographie du réseau, les travaux en cours, vos contacts...).

- Scanner le mode d'emploi pour créer votre espace collectivités



- Accédez à l'ensemble des fonctionnalités du portail



- Suivez votre consommation et gérer vos seuils



Votre interlocuteur territorial GRDF

URGENCE SECURITE GAZ

► N°Vert 0 800 47 33 33

APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE

SERVICE CLIENT

► N°Cristal 09 69 36 35 34

APPEL NON SURTAXE